



**Sala de Computación  
Universidad de Los Andes Táchira  
Mes diciembre 2003**

**RESPONSABLES:**

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes

**Asistente de Sala:** T.S.U Fátima de Carvalho

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** (Estudiantes)

**Asesor de la Sala:** Prof. Jairo Méndez

**2.- Informe de Mantenimiento mes Diciembre 2003**

- a) **Estados de los equipos:** Actualmente los equipos están operativos. La red esta operativa. El servidor esta operativo.
- b) **El mantenimiento preventivo:** El antivirus se actualiza constantemente (falta renovarlo), como se acoto el mes pasado seguimos trabajando con un antivirus de licencia libre AVG en todos los equipos más el servidor. El mantenimiento lógico se realiza continuamente.
- c) **El mantenimiento correctivo:** El equipo 8 tenia una falla que no cargaba el sistema se recupero con el CD de Windows 2000 con la opción de reparar el Sistema. Este mismo equipo a los 2 días por mal uso de los usuarios le aflojaron la pestaña de la unidad de disquete esta se arreglo quedando la unidad y el equipo operativo.
- d) **Fallas encontradas y soluciones:** En el sistema del equipo 8 (ya se comento la solución anteriormente).
- e) **Observaciones generales:** Ninguna.

**3.- Estadísticas e indicadores de gestión**

- a) **Cumplimiento del convenio:** Algunas están logradas y otras en desarrollo.



**b) Usuarios:** La estadística de usuarios atendidos en el mes de Diciembre esta publicada en la página principal de nuestro sitio Web: <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>.

**c) Atención de Usuarios:**

- **Total de Usuarios atendidos en diciembre:** Estudiantes 1139, Profesores 1, empleados 0. Usuarios por solicitud de servicios: disquetes 53, quemado de CD 3, CD 24, CD + quemado 14, acetatos 10, impresiones 492, scanner 24. El total mensual es: 1745 Usuarios atendidos en el mes de Diciembre.

$$\text{Tasa uso} = (1745/3858) \times 100 = 45.23$$

- **Índice de necesidades satisfechas de usuarios:** No se lleva registro hasta ahora estamos ideando un mecanismo para poder llevar dicho índice.

**d) Fallas:**

- **Total horas fuera de Servicio de la Sala:** 6 Horas 30 Minutos
- **Total horas fuera de servicio por causa externa e interna:**  
Externa: 1 Hora debido a corte de suministro eléctrico.  
Interna: 1,30 horas por diligencias del personal de la mañana el día sábado 13 del presente mes y 4 horas por parte del turno de la tarde los días viernes después de las 6:00 pm motivado a estudios (Programa de la Academia Networking Cisco Semestre 2, Fundacite Táchira).
- **Total horas fuera de servicio desglosada por servicios individuales:**  
Del 11 al 18 del presente mes no se vendieron insumos ya que por cierre administrativo, las ventas se suspendieron hasta el venidero año (esto incluye disquete, impresiones, CD, quemados, acetatos)
- **Total horas fuera de servicio por equipo:**  
Ninguna
- **Total horas de trabajo:** 121 Horas con 30 minutos hábiles laboradas

**e) Capacitación:**

- **Total usuarios capacitados:** se programo para el 10 diciembre en horas de la mañana, y esta no se efectuó por que no se inscribió ningún usuario.
- **Total charlas de inducción a estudiantes y profesores:** Este apartado se planificara para el próximo semestre.
- **Numero de talleres, cursos o seminarios dictados:** 0.
- **Total horas de Capacitación:** 0.

**f) Valor agregado**

- **Numero de crecimiento en desarrollo de Contenidos:**



Índice de Creatividad:  $(0/11) \times 100 = 0 \%$

Nota: por productos se están tomando los insumos y servicios de la Sala  
Cambios en el Portal =  $(5/79) \times 100 = 6,32 \%$

- **Servicios Ofrecidos:** 13 Servicios
- **Índice de crecimiento por todos los servicios:**  $(5/92) \times 100 = 5,43 \%$

**f) Logros Obtenidos:**

Nivel de Logros: 56,66 % del plan estratégico semestral hasta la fecha.

Logros por metas:

- ✓ Información a la comunidad: 70%
- ✓ Encuesta: Ya realizada faltan interpretar los datos
- ✓ Visitas a los departamentos: 100%
- ✓ Generación de Contenidos: en este mes se incorporaron los Contenidos del Profesor: Miguel Vera del área de Física y los Contenidos del Profesor Francisco Morales del área de: Lenguaje y Comunicación, Filología Grecolatina, Taller de Competencias Comunicativas 10 y la Revista Heurística del Profesor: Pascual Mora; además se diseñó la Galería del Museo Pedagógico y la edición de la Revista Uricania, del Profesor Temistocles Salazar.

Nota: Los objetivos planteados que no se lograron parcial o total en el semestre se incorporaran a la nueva planificación o se replantearan.

**h) Resultados:**

Producto de Trabajos docentes: Van 14 profesores incorporados. En este mes se unieron los Profesores Miguel Vera y Francisco Morales.

Se tienen en la Web tres revistas electrónicas las cuales son:

Revista Uri-cania Nro. 1 (Departamento de Pedagogía de Ediciones de la Biblioteca) Revista Alquimia (Departamento de Psicología) y la Revista Heurística (Historia de la Educación, del Departamento de Pedagogía)

Productos de Trabajos Alumnos: 0

**i) Demanda:**

- Número de Visitas al portal: 3241 Visitas hasta la fecha.
- Total demanda por servicios: 1745 Solicitudes (Atendidos)
- Total documentos impresos: 349
- Total hojas impresas impresora láser: 436; impresora a tinta: 56.  
Total: 492

**j) Ingresos:**

Ver estadística general del mes (Diciembre), allí se encuentra desglosada por servicio. En general el ingreso fue de: Bs. 323700.

**k) Otros que considere de relevancia:**