



San Cristóbal, Mayo de 2004

## Informe del mes de Abril 2004

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 6 (Estudiantes)

**Asesor de la Sala:** Prof. Jairo Méndez

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Actualmente la red, y los equipos se encuentran operativos. El Servidor no esta operativo dada la falla mencionada en el informe del mes anterior, falla que se presento el **día 25 del mes de Febrero. El número de caso en HP es: 3205108306**, el caso avanzo se repuso el disco duro el día 27 de abril pero sigue dando errores el Servidor se reporto nuevamente. Anexo algunos de los correos emitidos para este caso.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita entre semana o cuando no hay tanta demanda en la sala). Néstor Jaimes M.

**El mantenimiento correctivo:** Falla encontrada en el Servidor se notifico a HP pues aunque se repuso el disco duro sigue dando errores, no se ha solucionado el problema.

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** El Servidor esta dando errores notificamos a HP el error es físico aunque el disco duro se repuso todavía no esta operativo el Servidor. El agente que autorizo HP para cubrir la garantía es Servicios Especializados GB C.A. (Av. Cuatricentenaria Edificio Delta Piso 5 Oficina 54. Teléfono 0276-3419102) El técnico que visito la sala es el Sr. Cesar Bustamante se puede contactar a través del correo: cesarbus@cantv.net. Los errores que da el servidor son los siguientes:

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



- Al instalar Windows 2000 Advanced Server: Error <0x4, 0x1, 0, 0>
- Código de error 63. Un error de lectura del CD.
- NTLDR is missing
- SmartStar no puede continuar porque no existen discos físicos ni lógicos en el controlador primario. Código de error 59.
- No SCSI boot device found

**Observaciones Generales:** El problema del servidor continua, notificamos a HP, Codsu y a los gerentes del Proyecto ALMA MATER.

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a SERBIULA Mérida esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 485**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 498**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **Sábado: 0**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **ABRIL 2004: 983**

**Profesores** que hicieron uso de la sala en el mes **ABRIL 2004: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL**

**MES ABRIL 2004: 983 Usuarios**

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.) No atendemos usuarios de Postgrado ni externos por la demanda estudiantil de pregrado.

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

#### 3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.



### Numero de usuarios atendidos por el mes de ABRIL 2004:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	113	Educación	578
Humanidades	863	Comunicación	285
Medicina	7	Administración	113
		Medicina	7
<b>TOTAL</b>	<b>983</b>	<b>TOTAL</b>	<b>983</b>

#### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Abril 2004:** (Atendidas+no Atendidas) Hasta la presente no hemos diseñado un mecanismo de registro de Usuarios no atendidos. En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. En los insumos consideramos que siempre hemos tenido la disponibilidad, ya que nuestras compras son realizadas al mayor.

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Abril 2004:** 1826 Solicitudes Satisfechas

#### Promedio de Usuarios Atendidos por día:

**Estudiantes:** 114 Usuarios diarios, para un 2,70% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuario atendido

**Otros:** 0 usuario atendido

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.

#### 3.5 Servicios Ofrecidos

##### Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:



Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Optimo, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

21 Servicios en Total.

**Tiempo Fuera de Servicio:**

- ✓ El Servicio de la Pagina Web se suspendió en la Semana del 3 al 11 de abril por ser días de asueto para el personal (SEMANA SANTA) y no poder ingresar a la Universidad

**TOTAL** 216 Horas en el Servicio Web ya que este funciona 24 horas al día.

**Total horas de servicios por fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** 0 Horas.

**Interna:** 216 horas solo del sitio Web. Semana Santa

**Total de visitas al portal de la Sala:** 6340 Visitas al día 30-04-2004

**Total de Trabajos impresos:** 770

**Total de Hojas impresas:** 894

**3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 6 al día.

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno.

**Total de profesores capacitados:** Ninguno.



**Total de Charlas dictadas a profesores:** 5 consultas personales para conocer el proyecto y sobre el diseño de los contenidos para alimentar el portal de la Sala.

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### **3.7 Valor agregado:**

**El URL del portal de la Sala es** <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno.

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguno.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 59 vínculos

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** Son 6 Objetivos en el Semestre.

**Total de Objetivos Alcanzados:** 4 objetivos de índole permanente alcanzados y 2 en desarrollo.

**Total de Metas definidas:** 6 metas definidas.

**Total de Metas alcanzadas:** 4 alcanzadas

### **3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 13 Profesores para un promedio de: **6,63 %**

**Total de artículos publicados en el portal por de la Sala:** 20 artículos publicados

**Total de libros publicados en el portal de la Sala:** Ninguno

**Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** Ninguno



### Total de trabajos publicados en el portal de la Sala: Ninguno

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira, tales como:

Alquimia: Revista del Departamento de Orientación y Psicología, de la Profesora Aliria Vilera de Girón.

Uricania: Revista adscrita al departamento de Pedagogía, Museo Pedagógico y Biblioteca, su Director el Prof. Temistocles Salazar (jubilado), próximamente saldrá el segundo numero.

Heurística: Revista Digital de Historia de la Educación, pertenece al Departamento de Pedagogía del Prof. Pascual Mora.

### 3.10 Ingresos:

#### Estadística de Insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	44	66000
Quemado de C.D	8	6400
C.D.	11	22000
C.D. + Quemado	4	11200
Zip	0	0
Acetatos	1	1800
Impresión B/N Láser económico	832	416000
Impresión B/N Láser optima	0	0
Impresión color económico	62	62000
Impresión color optima	0	0
Scanner / imágenes	11	5500
Scanner / imágenes /impresión color	2	4000
Total General		<b>594900</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Abril 2004 es **594900,00 Bs**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** En este se invirtió **702451,02 Bs.** referente a los siguientes artículos:

200 Unidades de Disquetes.

100 Unidades (Laminas) de Acetato para impresora

30 Resmas de Papel Carta



1 Tijera marca Solita  
50 Cartulinas  
50 Carpetas Transparentes

**Total de recursos solicitados a la institución:** No se solicitan recursos ya que la Sala en lo que respecta a insumos tiene capacidad de Auto Gestión.

**Total de recursos asignados por la institución:** La institución en ningún momento ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina.

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Se sigue laborando **temporalmente de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 6:00pm** y estamos esperando que asignen otra persona para la Sala y así laborar como se venia haciendo. Los días del 5 al 9 de Abril no se laboraron por ser de asueto para todo el personal por Semana Santa y también el 19 de abril asueto para el personal por fiesta patria.

**4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**  
Se sigue elaborando mejoras al nuevo diseño del Sitio Web.

**5. Matriz DOFA para el período del informe.**

#### **6. Observaciones Generales**

Esperamos que asignen el personal para la Sala y deseamos solucionar lo antes posible el problema del Servidor.