



San Cristóbal, 8 de Junio de 2004

Informe del mes de Mayo 2004

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes

Becas Trabajo y Becas Estudio: 6 (Estudiantes)

Asesor de la Sala: Prof. Jairo Méndez

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Actualmente la red, y los equipos se encuentran operativos. **El Servidor** no esta operativo dada la falla mencionada en el informe del mes anterior, falla que se presento el **día 25 del mes de Febrero. El número de caso anterior en HP es: 3205108306, se abrió un nuevo caso para volver a reponer el disco duro con el siguiente numero: 3205986878**, el caso avanzo se repuso el disco duro el **11-05-2004**, pero sigue dando errores el Servidor se reporto nuevamente. Anexo algunos de los correos emitidos para este caso.

Al contactar a Compaq, por teléfono, nos dijeron que el servidor Proliant ML330 segunda generación no soporta Windows 2000 Advanced Server, que buscáramos un Software que soportara el servidor como Windows 2000 Server, estamos haciendo las diligencias al respecto para obtener una copia y así poder probar para ver si solucionamos el problema, el numero de llamada quedo registrado en Compaq como: **3206323769**.

Se presento otro percance **con el equipo nro. 9** la unidad de disquete no leía, el número de caso es: **3206070554** se repuso la unidad el **11-05-2004**.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita entre semana o cuando no hay tanta demanda en la sala). Néstor Jaimes M.

El mantenimiento correctivo: Falla encontrada en el Servidor se notifico a HP pues aunque se repuso el disco duro sigue dando errores, no se ha solucionado el problema. En el equipo 9 la unidad de disquete no leía se reporto a HP y ya se reemplazo la pieza, todo lo cubrió la garantía.



Fallas encontradas y solución ejecutada: El Servidor esta dando errores notificamos a HP el error es físico aunque el disco duro se repuso, todavía no esta operativo el Servidor. El agente que autorizo HP para cubrir la garantía es Servicios Especializados GB C.A. (Av. Cuatricentenaria Edificio Delta Piso 5 Oficina 54. Teléfono 0276-3419102) El técnico que visito la sala es el Sr. Cesar Bustamante se puede contactar a través del correo: cesarbus@cantv.net. Los errores que da el servidor son los siguientes:

- SmartStar no puede continuar porque no existen discos físicos ni lógicos en el controlador primario. Código de error 59.
- No SCSI boot device found
- El proceso Smart Star anterior ha finalizado antes de tiempo. Código de error 57.

En el equipo 9 la unidad de disquete no leía ya se reemplazo por garantía con HP.

Observaciones Generales: El problema del servidor continua, notificamos a HP, Codsu y a los gerentes del Proyecto ALMA MATER.

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a SERBIULA Mérida esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 632**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 628**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Total de Estudiantes atendidos en el **mes MAYO 2004: 1260**

Profesores que hicieron uso de la sala en el **mes MAYO 2004: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL
MES MAYO 2004: 1260 Usuarios**

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen,



compran insumos etc.) No atendemos usuarios de Postgrado ni externos por la demanda estudiantil de pregrado.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

Numero de usuarios atendidos por el mes de MAYO 2004:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	161	Educación	805
Humanidades	1087	Comunicación	282
Medicina	12	Administración	161
		Medicina	12
TOTAL	1260	TOTAL	1260

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Mayo 2004: (Atendidas+no Atendidas) Ya se diseñó un mecanismo de **registro de Usuarios no atendidos**. En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 1759 solicitudes; 76 solicitudes no atendidas y 1683 solicitudes atendidas.**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Mayo 2004: 1683 Solicitudes Satisfechas

Promedio de Usuarios Atendidos por día:

Estudiantes: 84 Usuarios diarios, para un 1,99% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuario atendido

Otros: 0 usuario atendido

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.



3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Optimo, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

21 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

- ✓ El 21 de Mayo no se laboro de 4 a 6pm reposo por CAMOULA del encargado de la Sala.
- ✓ El 26 de Mayo de 5:00 a 6:00 sin suministro de energía eléctrica.
- ✓ El 27 de Mayo de 5:00 a 6:00 sin suministro de energía eléctrica.

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: 2 Horas por no tener suministro eléctrico.

Interna: 2 Horas por reposo del encargado de la Sala.

Total de visitas al portal de la Sala: 7119 Visitas al día 30-04-2004

Total de Trabajos impresos: 253

Total de Hojas impresas: 987

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 8 al día.



Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno.

Total de profesores capacitados: Ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: 3 consultas personales para conocer el proyecto y sobre el diseño de los contenidos para alimentar el portal de la Sala. También 3 para mejorar y actualizar las páginas.

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Se incorporaron 2 contenidos de los profesores Alfonso Sánchez y Mireya Vivas.

Total de Secciones nuevas en el portal: 36 desglosadas de la siguiente manera: 4 en la principales, 7 del profesor Alfonso Sánchez, 2 de la profesora Carmen Chacón, 10 de la profesora Marlene Kendler y 13 de la profesora Mireya Vivas.

Total de Secciones en el portal de la SC: 180 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: Son 6 Objetivos en el Semestre.

Total de Objetivos Alcanzados: 4 objetivos de índole permanente alcanzados y 2 en desarrollo.

Total de Metas definidas: 6 metas definidas.

Total de Metas alcanzadas: 4 alcanzadas

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**



Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 18
Profesores para un promedio de: **9,18 %**

Total de artículos publicados en el portal de la Sala: 194 Artículos

Total de libros publicados en el portal de la Sala: 10 Libros

Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala: 10 Exposiciones

Total de trabajos publicados en el portal de la Sala: Ninguno

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	79	118500
Quemado de CD	37	29600
CD.	22	44000
CD. + Quemado	26	72800
Zip	0	0
Acetatos	14	25200
Impresión B/N Láser económico	883	441500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	93	93000
Impresión color Normal	11	16500
Scanner / imágenes	33	16500
Scanner / imágenes/impresión color	0	0
Total General		857600

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Mayo 2004 es **857.600,00 Bs**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido:

Total de recursos solicitados a la institución: No se solicitan recursos ya que la Sala en lo que respecta a insumos tiene capacidad de Auto Gestión.



Total de recursos asignados por la institución: La institución en ningún momento ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina.

3.12 Otros que considere de relevancia: Se sigue laborando **temporalmente** de **8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 6:00pm** y estamos esperando que asignen otra persona para la Sala y así laborar como se venia haciendo.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU
Se sigue elaborando mejoras al nuevo diseño del Sitio Web.

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales

Esperamos que asignen el personal para la Sala y deseamos solucionar lo antes posible el problema del Servidor.

Se han escrito para patrocinar la Sala de Computación, proyecto Alma Mater, un articulo en Sépanlo publicación Mensual académica. Y un artículo en la prensa regional se anexa dichos artículos.