



San Cristóbal, 8 de Septiembre de 2004

Informe del mes de Junio 2004

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes

Becas Trabajo y Becas Estudio: 6 (Estudiantes)

Asesor de la Sala: Prof. Jairo Méndez

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Actualmente la red, y los equipos se encuentran operativos. **El Servidor** se encuentra operativo a partir del **día 30 del mes de Junio del 2004.**

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita entre semana o cuando no hay tanta demanda en la sala). Néstor Jaimes M.

El mantenimiento correctivo: Falla encontrada en el Servidor se notifico a HP se repuso la tarjeta SCSI dado que aunque cambiaron el mes anterior el disco SCSI seguía dando errores. Como se explico anteriormente se repuso la tarjeta SCSI por garantía Hp el servidor ya esta operativo.

Fallas encontradas y solución ejecutada: El Servidor esta dando errores notificamos a HP porque el error es físico. El agente que autorizo HP para cubrir la garantía es Servicios Especializados GB C.A. (Av. Cuatricentenaria Edificio Delta Piso 5 Oficina 54. Teléfono 0276-3419102) El técnico que visito la sala es el Sr. Cesar Bustamante se puede contactar a través del correo: cesarbus@cantv.net. Los errores que da el servidor son los siguientes:

Notifico los errores que dio en el monitor de manera general:

- Stop: c000221 UnKown Hard Error \System Root\System32\ntdll.dll. Si es la primera vez que ve esta pantalla de error grave, reinicie su equipo...
- Código de error 101 El proceso SmartStar anterior ha finalizado antes de tiempo...



- Se están descomprimiendo los archivos Smart Star. Espere por favor. CHDIR ERROR: Error changing to the following directory: \WIN95 Un error en la lectura del CD ROM ha ocurrido, Revise su CD ROM y CD Drive
- Código de error: 33 La utilidad de Borrado del Sistema deberá ejecutarse para que el sistema ejecute Smart Star de nuevo.
- Smart Star no puede continuar porque no existen discos físicos ni lógicos en el controlador primario.
- Código de error 59 La utilidad de borrado del sistema deberá ejecutarse para que el sistema ejecute Smart Star de nuevo.
- Un error de lectura del CD ROM ha ocurrido. Revise su CD ROM y CD Drive. Código de error 26 La utilidad de borrado del sistema deberá ejecutarse para que el sistema ejecute Smart Star de nuevo.
- Código de error 101 El proceso Smart Start anterior ha finalizado antes de tiempo...
- CHDIR ERROR: Error changing to the following directory: \UTILS. Se ha producido un error irrecuperable al intentar ejecutar la utilidad de borrado del Sistema Compaq Código de error 70
- Instalación de Windows 2000 Server El programa de instalación no ha podido formatear la partición. El disco puede estar dañado...

Todo este problema del Servidor se soluciono con el cambio de la Tarjeta de Arreglo SCSI.

Observaciones Generales: ninguna

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a SERBIULA Mérida esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 516**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 554**

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**
Total de Estudiantes atendidos en el mes **JUNIO 2004: 1070**
Profesores que hicieron uso de la sala en el mes **JUNIO 2004: 0**
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL
MES JUNIO 2004: 1260 Usuarios

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.) No atendemos usuarios de Postgrado ni externos por la demanda estudiantil de pregrado.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

Numero de usuarios atendidos por el mes de JUNIO 2004:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	121	Educación	728
Humanidades	944	Comunicación	216
Medicina	5	Administración	121
		Medicina	5
TOTAL	1070	TOTAL	1070

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Junio 2004: (Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 1598 solicitudes; 148 solicitudes no atendidas y 1450 solicitudes atendidas.**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Junio 2004: 1450 Solicitudes Satisfechas



Promedio de Usuarios Atendidos por día:

Estudiantes: 84 Usuarios diarios, para un 1,63% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuario atendido

Otros: 0 usuario atendido

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

23 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

- ✓ El 28 de Junio no se laboro por diligencias personales del encargado de la Sala Robo de Vehículo.

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: 0 Horas por no tener suministro eléctrico.

Interna: 8 Horas por permiso del encargado de la Sala.

Total de visitas al portal de la Sala: 7369 Visitas al día 30-06-2004

Total de Trabajos impresos: 193

Total de Hojas impresas: 740

3.6 Capacitación de Usuarios:

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



Total de estudiantes capacitados: Ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 6 al día.

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno.

Total de profesores capacitados: Ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguna. Solo se han actualizado algunos contenidos

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Solo se han actualizado

Total de Secciones nuevas en el portal: 5

Total de Secciones en el portal de la SC: 185 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: Son 6 Objetivos en el Semestre.

Total de Objetivos Alcanzados: 4 objetivos de índole permanente alcanzados y 2 en desarrollo.

Total de Metas definidas: 6 metas definidas.

Total de Metas alcanzadas: 4 alcanzadas

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**



Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 18
Profesores para un promedio de: **9,18 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala: 194 Artículos**
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala: 10 Libros**
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala: 10 Exposiciones**
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala: Ninguno**

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Diskette	49	73500
Quemado de C.D	21	16800
C.D.	24	48000
C.D. + Quemado	24	67200
Zip	0	0
Acetatos	9	16200
Impresión B/N Laser económico	655	327500
Impresión B/N Laser Normal	4	3600
Impresión color económico	75	75000
Impresión color Normal	6	9000
Scanner / imágenes	26	13000
Scann/imágen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	4	2800
Cartulinas tamaño carta	3	1800
Total General		654400



Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Junio 2004 es **654.400,00 Bs.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido:

Total de recursos solicitados a la institución: No se solicitan recursos ya que la Sala en lo que respecta a insumos tiene capacidad de Auto Gestión.

Total de recursos asignados por la institución: La institución en ningún momento ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

- ✓ **Se invirtieron 895501,44 Bs.** en la compra de tres (3) toner para la impresora Hp LaserJet 1200 Series.
- ✓ **Se dio mantenimiento por 696000 Bs.** a los tres aires acondicionados de la Sala.

3.12 Otros que considere de relevancia: Se sigue laborando **temporalmente de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 6:00pm** el personal solicitado luego esta en proceso de capacitación y conocimiento de la Sala, a su debido tiempo laboraremos en el antiguo horario 8:00am a 8:00pm de lunes a viernes y sábados de 8:00 a 12:00m.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se sigue elaborando mejoras al nuevo diseño del Sitio Web.

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales