



San Cristóbal, 10 de Enero de 2004

## Informe del mes de Noviembre 2004

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 6 (Estudiantes)

**Asesor de la Sala:** Prof. Jairo Méndez

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** La unidad de disquete del Servidor presento fallas, ya se encuentra operativa Actualmente la red, y los equipos se encuentran operativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala). Néstor Jaimes M.

**El mantenimiento correctivo:** La unidad de disquete del Servidor presento fallas, se repuso por garantía con el proveedor HP.

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** Con la unidad de disquete del servidor se repuso con la garantía de HP.

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas y planificando lo que queda de semestre ya que se debe replantear por diversos motivos.



### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 617**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 561**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Total de Estudiantes** atendidos en el **mes NOVIEMBRE 2004: 1178**

**Profesores** que hicieron uso de la sala en el **mes NOVIEMBRE 2004: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL  
MES NOVIEMBRE 2004:1178 Usuarios**

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.) Solo se atienden usuarios de Postgrado y externos si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. Este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

**Numero de usuarios atendidos por el mes de NOVIEMBRE 2004:**

<b>Facultad</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Escuela</b>	<b>Usuarios</b>
Ciencias Económicas y Sociales	<b>173</b>	Educación	<b>720</b>
Humanidades	<b>982</b>	Comunicación	<b>262</b>
Medicina	<b>23</b>	Administración	<b>173</b>
		Medicina	<b>23</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1178</b>



### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Noviembre 2004:** (Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 1261 solicitudes; 83 solicitudes no atendidas y 1178 solicitudes atendidas.**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Noviembre 2004: 1178**  
Solicitudes Satisfechas

#### **Promedio de Usuarios Atendidos por día:**

**Estudiantes:** 54 Usuarios diarios, para un 1,28% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 1 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.

### 3.5 Servicios Ofrecidos

#### **Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

#### **Total de Servicios:**

23 Servicios en Total.

#### **Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ 12 Horas de todo el servicio

### **TOTAL**

#### **Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** 4 Horas. Fallo del suministro eléctrico el día 25 de noviembre.



**Interna:** 8 Horas. Presentación de la primera muestra de periodismo digital. La sala presto servicio solo a los alumnos de comunicación social de 4 año.

**Total de visitas al portal de la Sala:** 11775

**Total de Trabajos impresos:** 121

**Total de Hojas impresas:** 488

### **3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 8 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA**

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno.

**Total de profesores capacitados:** Ninguno.

**Total de Charlas dictadas a profesores:** 4 para preparar sus contenidos en el caso de este mes para la actualización de material y para la publicación en nuestro sitio Web.

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### **3.7 Valor agregado:**

**El URL del portal de la Sala es** <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** se actualizo **1 contenidos** el del profesor Francisco Morales Arcaya.

**Total de Secciones nuevas en el portal:** **0** en la página principal.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 189 Totales

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** Se están replanteando los Objetivos en el Semestre y se le esta dando continuidad a los objetivos pendientes



que se planificaron el mes anterior. Dándole énfasis a la publicación electrónica de los trabajos de Ascenso.

**Total de Objetivos Alcanzados:** Replanteando objetivos.

**Total de Metas definidas:** -.

**Total de Metas alcanzadas:** -.

### 3.9 Resultados Obtenidos:

**Total de Profesores de la Institución:** 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 21 Profesores para un promedio de: **10,71 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 203 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 13 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala:** Ninguno
- **Se ingreso un nuevo material:** NO. (este apartado es del que se publica en otros.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

#### Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Diskette	60	90000
Quemado de C.D	13	10400
C.D.	31	62000
C.D. + Quemado	8	22400
Zip	0	0
Acetatos	16	28800
Impresión B/N Láser económico	377	188500



Impresión B/N Láser Normal	1	900
Impresión color económico	70	70000
Impresión color Normal	40	60000
Scanner / imágenes	13	6500
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	6	4200
Cartulinas tamaño carta	4	2400
<b>Total General</b>		<b>546100</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Noviembre 2004 es **546.100,00 Bs.**

### **3.11 Autogestión:**

**Total de dinero invertido: 1.127.000,00** en la adquisición de un puesto de trabajo compuesto.

**Total de recursos solicitados a la institución:** No se solicitan recursos ya que la Sala en lo que respecta a insumos tiene capacidad de Auto Gestión.

**Total de recursos asignados por la institución:** La institución en ningún momento ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Se sigue laborando **temporalmente** de **8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 6:00pm** porque el personal tiene reposo medico debido a una intervención.

### **4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**

El nuevo diseño del Sitio Web se esta evaluando y mejorando.

### **5. Matriz DOFA para el período del informe.**

### **6. Observaciones Generales**