



San Cristóbal, 17 de Enero de 2006

Informe del mes de Diciembre 2005

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes M.

Asistente de Sala: T.S.U. Otilia Ortiz.

Becas Trabajo y Becas Estudio: 4 (Estudiantes)

Asesor de la Sala: Prof. Jairo Méndez

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Todos los equipos se encuentran operativos.

El mantenimiento preventivo: Actualización continua del Software usado en la sala: Antivirus, Office, Sistema Operativo, Antiespías etc.

El mantenimiento correctivo: Ninguno.

Fallas encontradas y solución ejecutada: Ninguna

Observaciones Generales: Ninguna.

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas y planificando lo que queda de semestre ya que se debe replantear por diversos motivos.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 69**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 17**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Total de Estudiantes atendidos en el mes **DICIEMBRE 2005: 86**

Profesores que hicieron uso de la sala en el mes **DICIEMBRE2005: 1**



TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES DICIEMBRE 2005: 86 Usuarios

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.) Solo se atienden usuarios de Postgrado y externos si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. Este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

Numero de usuarios atendidos por el mes de Diciembre2005:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	8	Educación	58
Humanidades	77	Comunicación	19
Medicina	1	Administración	8
		Medicina	1
TOTAL	86	TOTAL	86

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de DICIEMBRE 2005: (Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 96 solicitudes; 10 solicitudes no atendidas y 86 solicitudes atendidas.**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de DICIEMBRE 2005: 86 Solicitudes Satisfechas

Promedio de Usuarios Atendidos por día:

Estudiantes: 10 Usuarios diarios, para un 0,23 % de la población objetivo estudiantes. Esto debido a la suspensión de clase por parte de las autoridades debido a las hecho en contra de la universidad y a los estudiantes.

Profesores: 1 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos



Tiempo promedio de Conexión: 10 minutos por Usuario atendido. Esto debido a las fallas de conexión por el switch de fibra óptica.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

23 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

- ✓ 8 Horas. Sin Suministro Eléctrico del día 29 de Diciembre
- ✓ 12 Horas Sin servicio de Internet porque se dañó el switch de fibra óptica.

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: 56 solo del servicio de Internet

Interna: 0.

Total de visitas al portal de la Sala: no se esta usando el Contador

Total de Trabajos impresos: 1

Total de Hojas impresas: 1

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno.

Total de charlas dictadas a estudiantes: No se lleva un registro.

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno.



Total de profesores capacitados: Ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguna.

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: 0 horas.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Ninguno

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguno

Total de Secciones en el portal de la SC: 209 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: Estamos trabajando con los nueve del Semestre anterior para terminar de darle cumplimiento.

Total de Objetivos Alcanzados: Todos en proceso y realización.

Total de Metas definidas: Se sigue con el plan de trabajo anterior y los objetivos que todavía no se han alcanzado.

Total de Metas alcanzadas: 3 metas en lo que respecta a actualización de la página, difusión y buen uso de la Sala entre otras. Los talleres se realizaron en meses anteriores.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 28 Profesores para un promedio de: **14,29 %**. El porcentaje disminuyo con respecto a los meses anteriores porque solo estamos tomando en cuenta los contenidos académicos. No se incluye ni las jornadas que es un nuevo elemento, las revistas electrónicas, los trabajos de ascenso que se están publicando en una sección aparte.



- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 255 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 24 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala:** 3 Trabajos de Alumnos y 32 de Periodismo Digital para un total de 35
- **Se ingreso un nuevo material:** Ninguno.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	8	12000
Quemado de C.D		0
C.D.	4	8000
C.D. + Quemado	2	5600
Zip	0	0
Acetatos	0	0
Impresión B/N Láser económico	1	500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	0	0
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	0	0
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	0	0
Cartulinas tamaño carta	0	0
Total General		26100

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de DICIEMBRE 2005 es **26.100,00 Bs.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno



3.12 Otros que considere de relevancia: La perdida de Clase debido a disturbios, manifestaciones y otros hechos dentro de la Universidad de Los Andes y otras Universidades en Táchira, Mérida y Trujillo

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU
Actualización de los contenidos y secciones de la página Web.

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.