



San Cristóbal, 03 de Abril de 2006

Informe del mes de Marzo 2006

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes M.

Asistente de Sala: T.S.U. Otilia Ortiz.

Becas Trabajo y Becas Estudio: 4 (Estudiantes)

Asesor de la Sala: Prof. Jairo Méndez

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: El equipo Nro 6 sigue presentado la falla, es la fuente de poder pero es muy costosa no la están valorando en un millón setecientos mil bolívares y se esta pensando otra estrategia para solucionar el problema.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG (ahora usamos la versión 7)** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (los días Sábados de 8:00am a 12:00m o si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala). Del equipo 1 al 5 lo realiza la Otilia Ortiz y del 6 al 10 mas el servidor Néstor Jaimes M.

El mantenimiento correctivo: En espera de la solución del equipo nro.6 o estrategia a seguir.

Fallas encontradas y solución ejecutada: fuente de poder defectuosa en espera de la solución.

Observaciones Generales: Ninguna.

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas y planificando lo que queda de semestre ya que se debe replantear por diversos motivos.

3.2. Usuarios

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 1045**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 878**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Total de Estudiantes atendidos en el mes **MARZO 2006: 1923**

Profesores que hicieron uso de la sala en el mes **MARZO 2006: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL
MES MARZO 2006: 1923 Usuarios**

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc., se están incorporando los usuarios que ingresan pero no usan la hora completa)

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. Este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

Numero de usuarios atendidos por el mes de MARZO 2006:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	320	Educación	1351
Humanidades	1540	Comunicación	189
Medicina	63	Administración	320
		Medicina	63
TOTAL	1923	TOTAL	1923

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de MARZO 2006: (Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se**



realizaron: 1998 solicitudes; 75 solicitudes no atendidas y 1923 solicitudes atendidas.

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Marzo 2006: 1923 Solicitudes Satisfechas

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población objetivo 4214 estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 87 Usuarios diarios, para un 2,06% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 45 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

23 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ 5 horas de todo el servicio

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: 5 horas sin suministro eléctrico.

Interna: 0.

Total de visitas al portal de la Sala: No se tiene contador



Total de Trabajos impresos: 49

Total de Hojas impresas: 659

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno, solo se dicto orientación y charlas personalizadas ayudando al uso de la tecnología instalada en la Sala.

Total de charlas dictadas a estudiantes: Promedio de 2 al día sobre el manejo de la tecnología instalada en la sala y sobre el manejo de los EVA, recursos y servicios de la Sala y Biblioteca. Se realizo una actividad especial con las personal de SENIAT para todo el personal y personas interesadas sobre la declaración de impuestos.

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno.

Total de profesores capacitados: Ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: 5.

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguna.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Dos (2): Uno de la Profesora García Milagros, y otro del Profesor Labrador Rafael.

Total de Secciones nuevas en el portal: Estamos depurando la información

Total de Secciones en el portal de la SC: Estamos depurando la información

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: Por definir.

Total de Objetivos Alcanzados: n/a

Total de Metas definidas: por definir.

Total de Metas alcanzadas: n/a

3.9 Resultados Obtenidos:

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



Total de Profesores de la Institución: 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30 Profesores para un promedio de: **15,30 %**. El porcentaje disminuyo con respecto a los meses anteriores porque solo estamos tomando en cuenta los contenidos académicos. No se incluye ni las jornadas que son un nuevo elemento, las revistas electrónicas, los trabajos de ascenso que se están publicando en una sección aparte.

(Estamos depurando la información)

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 255 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 24 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala:** 3 Trabajos de Alumnos y 32 de Periodismo Digital para un total de 35
- **Se ingreso un nuevo material:** El de los profesores antes mencionados.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	34	51000
Quemado de C.D	3	2400
C.D.	5	10000
C.D. + Quemado	10	28000
Zip	0	0
Acetatos	0	0
Impresión B/N Láser económico	619	309500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	38	38000
Impresión color Normal	2	3000
Scanner / imágenes	1	500
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	4	2800
Cartulinas tamaño carta	0	0
Total General		445200



Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Marzo de 2006 es **445.200,00 Bs.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Actualización de los contenidos y secciones de la página Web.

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.