



San Cristóbal, 10 de Octubre de 2006

## Informe del mes de Septiembre 2006

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Otilia Ortiz.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 2 (Estudiantes)

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Todos los equipos se encuentran operativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG (ahora usamos la versión 7)** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (los días Sábados de 8:00am a 12:00m o si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala). Del equipo 1 al 5 lo realiza la Otilia Ortiz y del 6 al 10 mas el servidor Néstor Jaimes M.

**El mantenimiento correctivo:** Todavía no se ha corregido el problema con la fuente de poder del equipo numero 6. Se tiene previsto comprar un CPU para el equipo numero 6 dado que es mas funcional

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** N/A

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas y planificando lo que queda de semestre ya que se debe replantear por diversos motivos.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.



De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 110**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 392**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **SEPTIEMBRE 2006: 502**

**Profesores** que hicieron uso de la sala en el mes **SEPTIEMBRE 2006: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL  
MES SEPTIEMBRE 2006: Usuarios 502**

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.) Solo se atienden usuarios de Postgrado y externos si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. Este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

#### Numero de usuarios atendidos por el mes de SEPTIEMBRE 2006:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	<b>54</b>	Educación	<b>333</b>
Humanidades	<b>415</b>	Comunicación	<b>82</b>
Medicina	<b>33</b>	Administración	<b>54</b>
		Medicina	<b>33</b>
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>	<b>TOTAL</b>	<b>502</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de SEPTIEMBRE 2006:**

(Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 520 solicitudes; 18 solicitudes no atendidas y 502 solicitudes atendidas.**



**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Septiembre 2006: 502**  
Solicitudes Satisfechas

**Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población objetivo 4214**  
estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 25 Usuarios diarios, para un 0,59% de la población objetivo  
estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 35 minutos por Usuario atendido.

### **3.5 Servicios Ofrecidos**

#### **Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

23 Servicios en Total.

#### **Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ 0 horas de todo el servicio

### **TOTAL**

**Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** 0.

**Interna:** 0.

**Total de visitas al portal de la Sala:** No se tiene contador

**Total de Trabajos impresos:** 25

**Total de Hojas impresas:** 318



### **3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** Ninguna.

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno.

**Total de profesores capacitados:** Ninguno.

**Total de Charlas dictadas a profesores:** Ninguna.

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### **3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Estamos depurando la información

**Total de Secciones en el portal de la SC:** Estamos depurando la información

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** Por definir.

**Total de Objetivos Alcanzados:** n/a

**Total de Metas definidas:** por definir.

**Total de Metas alcanzadas:** n/a

### **3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 2 Jubilados; 134 Ordinarios; 60 Contratados para un **Total de 196 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 30 Profesores para un promedio de: **15,30 %**. El porcentaje disminuyo con respecto a los meses anteriores porque solo estamos tomando en cuenta los contenidos académicos. No se incluye ni las jornadas que son un nuevo elemento, las revistas electrónicas, los trabajos de ascenso que se están publicando en una sección aparte. **(Estamos depurando la información)**



- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 255 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 24 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala:** 3 Trabajos de Alumnos y 32 de Periodismo Digital para un total de 35
- **Se ingreso un nuevo material:** Ninguno.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

#### Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	8	12000
Quemado de C.D	0	0
C.D.	2	4000
C.D. + Quemado	0	0
Zip	0	0
Acetatos	0	0
Impresión B/N Láser económico	309	154500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	9	9000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	0	0
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	0	0
Cartulinas tamaño carta	0	0
<b>Total General</b>		<b>179500</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Septiembre de 2006 es **179.500,00 Bs.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** Ninguno

**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno

**Total de recursos asignados por la institución:** Ninguno

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



**3.12 Otros que considere de relevancia:** Ninguno

**4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**  
Actualización de los contenidos y secciones de la página Web.

**5. Matriz DOFA para el período del informe.**

**6. Observaciones Generales.**