



San Cristóbal, 13 de Abril de 2007

## Informe del mes de Marzo 2007

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Laboratorio de Computación:** T.S.U. Magally C., Uribe M.

**Becas Trabajo:** 2 (Estudiantes)

## 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Todos los equipos se encuentran operativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG (ahora usamos la versión 7)** en todos los equipos. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios. El Servidor tiene como antivirus NOD32. Se instalo en los equipos 1 al 10 para probar un congelador del disco duro para prevenir la infección de virus informáticos y hospedaje en las maquinas de troyanos a cargo de de la T.S.U Magally Uribe.

**El mantenimiento correctivo:** Ninguno

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** Ninguna

**Observaciones Generales:** Se esta laborando de 8:00am a 12:00 y de 2:00pm a 6:00pm de Lunes a Viernes.

## 3. Estadística e indicadores de gestión

### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA. Debido a que se están tomando medidas estratégicas para lograr las metas deseadas y planificando lo que queda de semestre ya que se debe replantear por diversos motivos.

### 3.2. Usuarios



Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De todas maneras se anexa la información impresa.

De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 399**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 408**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **MARZO 2007: 807**

**Profesores** que hicieron uso de la sala en el mes **MARZO 2007: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL  
MES MARZO 2007: Usuarios 807**

(Nota: en este numeral solo se contabilizan los usuarios que hacen uso de la hora completa del servicio, no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.) Solo se atienden usuarios de Postgrado y externos si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4128** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Al igual que el numeral anterior 3.2. Este se encuentra publicado en la estadística de la sala en el Sitio Web <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. Ver anexo.

#### Numero de usuarios atendidos por el mes de MARZO 2007:

<b>Facultad</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Escuela</b>	<b>Usuarios</b>
Ciencias Económicas y Sociales	<b>114</b>	Educación	<b>556</b>
Humanidades	<b>654</b>	Comunicación	<b>98</b>
Medicina	<b>39</b>	Administración	<b>114</b>
		Medicina	<b>39</b>
<b>TOTAL</b>	<b>807</b>	<b>TOTAL</b>	<b>807</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de MARZO 2007:** (Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 807 solicitudes; 0 solicitudes no atendidas y 807 solicitudes**



**atendidas. (NO SE ESTA LLEVANDO EN ESTE MOMENTO LAS SOLICITUDES NO ATENDIDAS)**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de Marzo 2007: 807** Solicitudes Satisfechas

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:**

**Estudiantes:** 42 Usuarios diarios, para un 1,01% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 45 minutos por Usuario atendido.

**3.5 Servicios Ofrecidos**

**Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

23 Servicios en Total.

**Tiempo Fuera de Servicio:**

Ninguna

**TOTAL**

**Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** 0.

**Interna:** 0.

**Total de visitas al portal de la Sala:** N/A

**Total de Trabajos impresos:** 35

**Total de Hojas impresas:** 578



### **3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 4 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA**, en este mes sobre todo se oriento en el uso de la Pagina de la Profesora Carmen Valecillos hospedada en el servidor de la Sala.

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno.

**Total de profesores capacitados:** Ninguno.

**Total de Charlas dictadas a profesores:** Ninguno.

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### **3.7 Valor agregado:**

**El URL del portal de la Sala es** <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno

**Total de Secciones nuevas en el portal:** ninguna.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 190 Totales

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** 9 objetivos planteados. Estos se pueden consultar en la página Web en el apartado informe de gestión: [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est\\_info\\_gest/2007/estrategicoenerjun2007.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est_info_gest/2007/estrategicoenerjun2007.pdf)

**Total de Objetivos Alcanzados:** Todos en proceso y realización. Esto dado que con Marzo se comienza a realizar la planificación.

**Total de Metas definidas:** 8 que se plantean de enero a junio.

**Total de Metas alcanzadas:** En proceso.



### 3.9 Resultados Obtenidos:

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 28 Profesores para un promedio de: **13,59 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 235 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 14 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala:** Ninguno
- **Se ingreso un nuevo material:** NO. (este apartado es del que se publica en otros.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	13	19500
Quemado de C.D	4	3200
C.D.	10	20000
C.D. + Quemado	0	0
Zip	0	0
Acetatos	0	0
Impresión B/N Láser económico	523	261500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	55	55000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	0	0
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	1	700
Cartulinas tamaño carta	0	0
<b>Total General</b>		<b>359900</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Marzo 2007 es **359.900,00 Bs.**



### **3.11 Autogestión:**

**Total de dinero invertido:** Ninguno.

**Total de recursos solicitados a la institución:** No se solicitan recursos ya que la Sala en lo que respecta a insumos tiene capacidad de Auto Gestión.

**Total de recursos asignados por la institución:** La institución en ningún momento ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Se continua laborando de 8:00am a 7:00 pm de Lunes a Viernes.

**4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**  
Ninguno.

**5. Matriz DOFA para el período del informe.**

### **6. Observaciones Generales.**

Comenzó a prestar su servicio en esta sala la T.S.U. Magally Uribe a partir del 05 de marzo de 2007.