



San Cristóbal, 04 de Junio de 2007

## Informe del mes de Mayo 2007

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 2 (Estudiantes)

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Todos los equipos se encuentran operativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG** en todos los equipos, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

**El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** Ninguna

**Observaciones Generales:** En el mes de mayo se presentaron **disturbios estudiantiles** cierres parciales y totales de la biblioteca. Se esta laborando de 8:00am a 12 y de 2:00pm a 6:00pm con la incorporación de personal de la ULA Táchira desde el mes de marzo T.S.U. Magally C. Uribe M.

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 499**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 481**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **MAYO 2007: 980**

**Profesores** que hicieron uso de la sala en el mes **MAYO 2007: 0**



### TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL

**MES MAYO 2007: Usuarios 980.** (Nota: en este numeral se contabilizan solo los usuarios que hacen uso de las estaciones de trabajo, **no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.**) Solo se atienden usuarios de Postgrado y otras facultades ULA si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

**Numero de usuarios atendidos por el mes de Mayo 2007:**

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	<b>111</b>	Educación	<b>621</b>
Humanidades	<b>781</b>	Comunicación	<b>160</b>
Medicina	<b>88</b>	Administración	<b>111</b>
		Medicina	<b>88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>980</b>	<b>TOTAL</b>	<b>980</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de MAYO 2007:** (Atendidas+no Atendidas) En la mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 993 solicitudes; 13 solicitudes no atendidas y 980 solicitudes atendidas.**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de MAYO 2007: 980** Solicitudes Satisfechas

**Promedio de Usuarios Atendidos por día: (4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 44 Usuarios diarios, para un 1,04% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.



### **3.5 Servicios Ofrecidos**

#### **Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

#### **Total de Servicios:**

23 Servicios en Total.

#### **Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ 24 Horas

### **TOTAL**

#### **Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** Ninguna

**Interna:** 24 por disturbios estudiantiles

**Total de visitas al portal de la Sala:** En el mes de diciembre se quito el contador

**Total de Trabajos impresos:** 127

**Total de Hojas impresas:** 735

### **3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** 138 Estudiantes.

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 2 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

**Total de cursos dictados a estudiantes:** 5 Sobre la tecnología Instalada en la Sala, servidores de contenido académico y los servicios que ofrece SERBIULA.



**Total de profesores capacitados: 6.**

**Total de Charlas dictadas a profesores:** 2 para preparar sus contenidos y publicarlos en nuestro sitio Web.

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: 2.**

**Otros cursos dictados a profesores: 1.**

**Total de horas de Capacitación:** 17 horas.

### **3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno

Ningún trabajo de estudiantes

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguna

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 196 Totales

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** 9 objetivos planteados. Estos se pueden consultar en la página Web en el apartado informe de gestión: [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est\\_info\\_gest/2007/estrategicoenerjun2007.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est_info_gest/2007/estrategicoenerjun2007.pdf)

**Total de Objetivos Alcanzados:** 6 en proceso y realización pues son semestrales. 3 no se han iniciado.

**Total de Metas definidas:** 9 Metas.

**Total de Metas alcanzadas:** 6 metas en lo que respecta a actualización de la página, difusión y buen uso de la Sala entre otras. Divulgación en formatos papel y digital de los servicios de la Biblioteca y de la Sala de Computación.

### **3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 28

Profesores para un promedio de: **13,59 %**

▪ **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 235 Artículos



- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 14 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados en el portal de la Sala:** Ninguno
- **Se ingreso un nuevo material:** Ninguno

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	19	28500
Quemado de C.D	10	8000
C.D.	8	16000
C.D. + Quemado	4	11200
Zip	0	0
Acetatos	2	3600
Impresión B/N Láser económico	684	342000
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	51	51000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	3	1500
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	2	1400
Cartulinas tamaño carta	0	0
Total General		<b>463200</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de MAYO 2007 es **463.200,00 Bs.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** Ninguno.

**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno.

**Total de recursos asignados por la institución:** La institución no ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

### 3.12 Otros que considere de relevancia:

Ninguno.



**4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

**5. Matriz DOFA para el período del informe.**

**6. Observaciones Generales.**