



San Cristóbal, 02 de Julio de 2007

Informe del mes de Junio 2007

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes M.

Asistente de Sala: T.S.U. Magally C. Uribe M.

Becas Trabajo y Becas Estudio: 2 (Estudiantes)

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Todos los equipos se encuentran operativos menos la estación de trabajo numero 4. El equipo nro 1 y 10 se dañó la unidad de disquete se debe cambiar, y el monitor del equipo 4 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG** en todos los equipos, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada: Las unidades de disquete de los equipos 1 y 10 se debe cambiar, y el monitor del equipo 4 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

Observaciones Generales: En el mes de junio se presentaron **disturbios estudiantiles** cierres parciales y totales de la biblioteca. Se esta laborando de 8:00am a 12 y de 2:00pm a 6:00pm.

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Para este mes como es cierre de trimestre se realizo corte el día 20 de junio, los demás días del mes se reflejaran en la estadística del mes de JULIO. Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De manera general se atendieron:



Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 364**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 397**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Total de Estudiantes atendidos en el mes **JUNIO 2007: 761**

Profesores que hicieron uso de la sala en el mes **JUNIO 2007: 0**

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL

MES JUNIO 2007: Usuarios 761. (Nota: en este numeral se contabilizan solo los usuarios que hacen uso de las estaciones de trabajo, **no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.**) Solo se atienden usuarios de Postgrado y otras facultades ULA si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de Junio 2007:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	111	Educación	545
Humanidades	641	Comunicación	96
Medicina	9	Administración	111
		Medicina	9
TOTAL	761	TOTAL	761

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de JUNIO 2007: (Atendidas+no Atendidas) En la junioría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 779 solicitudes; 18 solicitudes no atendidas y 761 solicitudes atendidas.**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de JUNIO 2007: 761 Solicitudes Satisfechas

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (4214 estudiantes de Pregrado)

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



Estudiantes: 54 Usuarios diarios, para un 1,28% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 35 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

23 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ 10 Horas

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: 10 por disturbios estudiantiles

Total de visitas al portal de la Sala: En este mes se coloco el contador para el 20 de Junio que se hizo corte de la estadística se registraron: **327 visitas**

Total de Trabajos impresos: 146

Total de Hojas impresas: 941

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno.



Total de charlas dictadas a estudiantes: No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 2 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: 2 que en este mes incorporaron sus contenidos al Sitio de la Sala El Prof. Armando Santiago y la revista del postgrado en evaluación e investigación coord. Prof. Oscar Blanco.

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: 4 horas.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: 2 uno El Prof. Armando Santiago y la revista del postgrado en evaluación e investigación coord. Prof. Oscar Blanco.
Ningún trabajo de estudiantes

Total de Secciones nuevas en el portal: 12

Total de Secciones en el portal de la SC: 208 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: 9 objetivos planteados. Estos se pueden consultar en la página Web en el apartado informe de gestión: http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est_info_gest/2007/estrategicoenerjun2007.pdf

Total de Objetivos Alcanzados: 6 en proceso y realización pues son semestrales. 3 no se han iniciado.

Total de Metas definidas: 9 Metas.

Total de Metas alcanzadas: 6 metas en lo que respecta a actualización de la página, difusión y buen uso de la Sala entre otras. Divulgación en formatos papel y digital de los servicios de la Biblioteca y de la Sala de Computación.



3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30 Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 338 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 14 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 66, de la siguiente manera 3 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 63 de la primera y segunda muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	15	22500
Quemado de C.D	6	4800
C.D.	4	8000
C.D. + Quemado	12	33600
Zip	0	0
Acetatos	4	7200
Impresión B/N Láser económico	820	410000
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	121	121000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	1	500
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	7	4900
Cartulinas tamaño carta	1	600
Total General		613100

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de JUNIO 2007 es **613.100,00 Bs.**



3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: La institución no ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.