



San Cristóbal, 12 de Noviembre de 2007

## Informe del mes de Julio 2007

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 2 (Estudiantes)

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Todos los equipos se encuentran operativos menos la estación de trabajo numero 4. El equipo nro 10 se dañó la unidad de disquete se debe cambiar, y el monitor del equipo 4 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG, Avast** en todos los equipos, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

**El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** La unidad de disquete del equipo 10 se debe cambiar, y el monitor del equipo, y el equipo nro. 4 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

**Observaciones Generales:** En el mes de Julio se presentaron **disturbios estudiantiles** cierres parciales y totales de la biblioteca. Se esta laborando de 8:00am a 12 y de 2:00pm a 6:00pm.

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De manera general se atendieron:



**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 352**  
**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 262**  
**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**  
**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **JULIO 2007: 614**  
**Profesores** que hicieron uso de la sala en el mes **JULIO 2007: 0**  
**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES JULIO 2007: Usuarios 614.**  
(Nota: en este numeral se contabilizan solo los usuarios que hacen uso de las estaciones de trabajo, **no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.**) Solo se atienden usuarios de Postgrado y otras facultades ULA si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

**Numero de usuarios atendidos por el mes de Julio 2007:**

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	<b>84</b>	Educación	<b>353</b>
Humanidades	<b>506</b>	Comunicación	<b>153</b>
Medicina	<b>24</b>	Administración	<b>84</b>
		Medicina	<b>24</b>
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>TOTAL</b>	<b>614</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de JULIO 2007:** (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 622 solicitudes; 8 solicitudes no atendidas y 614 solicitudes atendidas.**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de JULIO 2007: 614** Solicitudes Satisfechas

**Promedio de Usuarios Atendidos por día: (4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 41 Usuarios diarios, para un 0,97% de la población objetivo estudiantes.



**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 45 minutos por Usuario atendido.

### 3.5 Servicios Ofrecidos

#### Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

23 Servicios en Total.

**Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ 8 Horas

### TOTAL

**Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** Ninguna

**Interna:** 8 por disturbios estudiantiles

**Total de visitas al portal de la Sala:** se registraron: **397 visitas para un total de: 724 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos:** 77

**Total de Hojas impresas:** 540

**3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno.



**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 2 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno

**Total de profesores capacitados:** ninguno.

**Total de Charlas dictadas a profesores:** ninguno

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** 4 horas.

### 3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** 1 una actualización de 13 documentos del Profesor Héctor Maldonado.

**Total de Secciones nuevas en el portal:** 13

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 221 Totales

### 3.8 Logros Obtenidos:

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** 6 objetivos planteados. Estos se pueden consultar en la página Web en el apartado informe de gestión: [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est\\_info\\_gest/2007/e\\_j\\_d\\_2007.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est_info_gest/2007/e_j_d_2007.pdf)

**Total de Objetivos Alcanzados:** 4 en proceso y realización pues son semestrales. 2 no se han iniciado.

**Total de Metas definidas:** 6 Metas.

**Total de Metas alcanzadas:** 4 metas en lo que respecta a actualización de la página, difusión y buen uso de la Sala entre otras. Divulgación en formatos papel y digital de los servicios de la Biblioteca y de la Sala de Computación.

### 3.9 Resultados Obtenidos:

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**



**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30**

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala: 351 Artículos**
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala: 14 Libros**
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala: 18 Exposiciones**
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala: 66,** de la siguiente manera 3 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 63 de la primera y segunda muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

#### Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	10	15000
Quemado de C.D	22	17600
C.D.	10	20000
C.D. + Quemado	9	25200
Zip	0	0
Acetatos	0	0
Impresión B/N Láser económico	473	236500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	67	67000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	2	1000
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	4	2800
Cartulinas tamaño carta	2	1200
<b>Total General</b>		<b>386300</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de JULIO 2007 es **386.300,00 Bs.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido: 2.181.599,86 Bolívares** Para la renovación de insumos. Mantenimiento eléctrico.

Avenida Universidad Barrio Santa Cecilia, Paramillo, Edificio Biblioteca “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Teléfono: 0276 – 3405066 Telefax: 0276 – 3405137



**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno.

**Total de recursos asignados por la institución:** La institución no ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Ninguno.

**4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

**5. Matriz DOFA para el período del informe.**

**6. Observaciones Generales.**