



San Cristóbal, 12 de Noviembre de 2007

Informe del mes de Octubre 2007

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes M.

Asistente de Sala: T.S.U. Magally C. Uribe M.

Becas Trabajo y Becas Estudio: 2 (Estudiantes)

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Todos los equipos se encuentran operativos menos la estación de trabajo numero 4. El equipo nro 10 se dañó la unidad de disquete se debe cambiar, y el monitor del equipo 4 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG, Avast** en todos los equipos, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada: La unidad de disquete del equipo 10 se debe cambiar, y el monitor con el equipo nro. 4 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

Observaciones Generales: En el mes de Octubre salio de reposo postoperatorio el Lic. Néstor Jaimes M. hasta el 05 de noviembre. La persona que realizo la suplencia es la Sra. Marina Rosales.

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>. De manera general se atendieron:



Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 872**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 718**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Total de Estudiantes atendidos en el mes **OCTUBRE 2007: 1590**

Profesores que hicieron uso de la sala en el mes **OCTUBRE 2007: 0**

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES OCTUBRE 2007: Usuarios 1590.

(Nota: en este numeral se contabilizan solo los usuarios que hacen uso de las estaciones de trabajo, **no se contabiliza los usuarios que únicamente imprimen, compran insumos etc.**) Solo se atienden usuarios de Postgrado y otras facultades ULA si la demanda estudiantil de pregrado es poca.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de Octubre 2007:

Facultad	Usuarios	Escuela	Usuarios
Ciencias Económicas y Sociales	185	Educación	1190
Humanidades	1385	Comunicación	195
Medicina	20	Administración	185
		Medicina	20
TOTAL	1590	TOTAL	1590

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de OCTUBRE 2007: (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 1590 solicitudes; 0 solicitudes no atendidas y 1590 solicitudes atendidas.**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de OCTUBRE 2007: 1590
Solicitudes Satisfechas

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (4214 estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 72 Usuarios diarios, para un 1,70% de la población objetivo estudiantes.



Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 45 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

23 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

Total de visitas al portal de la Sala: se registraron: **665 visitas para un total de: 1841 visitas desde que se coloco el contador.**

Total de Trabajos impresos: 127

Total de Hojas impresas: 1370

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno.



Total de charlas dictadas a estudiantes: No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 2 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: ninguno

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Ninguno

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguno

Total de Secciones en el portal de la SC: 221 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: 6 objetivos planteados. Estos se pueden consultar en la página Web en el apartado informe de gestión: http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est_info_gest/2007/e_j_d_2007.pdf

Total de Objetivos Alcanzados: 4 en proceso y realización pues son semestrales, 2 no se han iniciado.

Total de Metas definidas: 6 Metas.

Total de Metas alcanzadas: 4 metas en lo que respecta a actualización de la página, difusión y buen uso de la Sala entre otras. Divulgación en formatos papel y digital de los servicios de la Biblioteca y de la Sala de Computación.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**



Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala: 351 Artículos**
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala: 14 Libros**
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala: 18 Exposiciones**
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala: 66,** de la siguiente manera 3 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 63 de la primera y segunda muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de insumos - Sala de Computación

	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	13	19500
Quemado de C.D	34	27200
C.D.	38	76000
C.D. + Quemado	0	0
Zip	0	0
Acetatos	3	5400
Impresión B/N Láser económico	1312	656000
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	58	58000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	3	1500
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	5	3500
Cartulinas tamaño carta	0	0
Total General		847100

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de OCTUBRE 2007 es **847.100,00 Bs.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: 1.162.765,82 Bolívares Para renovar insumos de la Sala.



Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: La institución no ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.