



San Cristóbal, 2 de Diciembre de 2007

Informe del mes de Noviembre 2007

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: *Lic. Ada Marina Nava*

Administrador: *Lic. Néstor Jaimes M.*

Asistente de Sala: *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

Becas Trabajo y Becas Estudio: 3 (Estudiantes con un horario de 8 horas a la semana): *Yasmín Pulido, Adianys Quintero y Alberto chaparro*

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: La estación de trabajo Nro. 4 (CPU y Monitor) y Nro. 6 (CPU) poseen averías, el daño es la fuente de poder, por ser equipos de marca Compaq la fuente es muy costosa y no se compró y el monitor del equipo 4 también presenta fallas por lo que se envió al Servicio Técnico del Departamento de Informática SERBIULA en Mérida, estamos esperando respuesta. Todos los otros equipos se encuentran operativos y se sustituyó el CPU del Nro. 6 por un equipo que adquirió la Sala. El equipo Nro 10 se dañó la unidad de disquete se debe cambiar.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con un antivirus de **licencia libre AVG, Avast** en todos los equipos, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada: La unidad de disquete del equipo 10 se debe cambiar, y el equipo nro. 4 con el monitor más el equipo06 se envió a Mérida para tramitar su reparación.

Observaciones Generales: Se han producido demasiados disturbios estudiantiles por lo cual las clases, el horario de atención a los usuarios se vio interrumpido en muchas oportunidades. Se preparó y se realizó la 4 Muestra de Periodismo Digital lo que trajo prepara la Sala de Computación para alojar los trabajos en el Sitio Web y Préstamo de toda la Sala para el evento.

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.



3.2. Usuarios

Este punto está detallado en la WEB. Lo encontrará en la página principal del sitio Web de la Sala http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2007. De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la Mañana: 412

Estudiantes atendidos en el horario de la Tarde: 116

Estudiantes atendidos en el horario día sábado: 0

Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: 111

Total de Estudiantes atendidos en el mes NOVIEMBRE 2007: 639

Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes Noviembre 2007: 7

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES NOVIEMBRE 2007: 646 Usuarios.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de Noviembre 2007:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES	38	EDUCACIÓN	368
HUMANIDADES	464	COMUNICACIÓN	96
MEDICINA	26	ADMINISTRACIÓN	38
		MEDICINA	26
TOTAL	528	TOTAL	528

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de NOVIEMBRE 2007: (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es porque ya en la sala se reservaron las estaciones de trabajo para dicho hora o momento. **Se realizaron: 658 solicitudes; 12 solicitudes no atendidas y 646 solicitudes atendidas.**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de NOVIEMBRE 2007: 646
Solicitudes Satisfechas

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (4214 estudiantes de Pregrado)



Estudiantes: 30 Usuarios diarios, para un 0,71% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 7 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 45 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Disquete, Quemados de Cd, Cd virgen, Cd mas quemado, Zip, Acetatos, Impresión Blanco y Negro Económico, Impresión Blanco y Negro Normal, Impresión a Color económico, Impresión a Color normal, Scanner de Imágenes, Scanner de Imágenes e Impresión a Color Optima, Cartulinas tamaño carta, carpetas transparentes tamaño carta.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

23 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ 15 Horas 10 Minutos

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: 15 Horas 10 Minutos: 13 Horas por disturbios estudiantiles y 2 Horas 10 minutos por falla de la Energía Eléctrica.

Interna: Ninguna

Total de visitas al portal de la Sala: se registraron: **1616 visitas para un total de: 3457 visitas desde que se coloco el contador.**

Total de Trabajos impresos: 87 trabajos impresos

Total de Hojas impresas: 447 hojas impresas

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno.



Total de charlas dictadas a estudiantes: No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 2 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: ninguno.

Total de Charlas dictadas a profesores: ninguno

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: 29 Contenidos de Alumnos de la Muestra Digital

Total de Secciones nuevas en el portal: 32 Secciones Nuevas

Total de Secciones en el portal de la SC: 253 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: 6 objetivos planteados. Estos se pueden consultar en la página Web en el apartado informe de gestión: http://servidor-opsu.tach.ula.ve/est_info_gest/2007/e_j_d_2007.pdf

Total de Objetivos Alcanzados: 4 en proceso y realización pues son semestrales, 2 no se han iniciado.

Total de Metas definidas: 6 Metas.

Total de Metas alcanzadas: 4 metas en lo que respecta a actualización de la página, difusión y buen uso de la Sala entre otras. Divulgación en formatos papel y digital de los servicios de la Biblioteca y de la Sala de Computación.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**



Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30
Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala: 351 Artículos**
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala: 14 Libros**
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala: 18 Exposiciones**
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes**

En el portal de la Sala: 38, de la siguiente manera 3 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 35 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de insumos - Sala de Computación

Insumos	Cantidad	Total en Bs.
Disquete	9	13500
Quemado de C.D	8	6400
C.D.	10	20000
C.D. + Quemado	0	0
Zip	0	0
Acetatos	2	3600
Impresión B/N Láser económico	349	174500
Impresión B/N Láser Normal	0	0
Impresión color económico	98	98000
Impresión color Normal	0	0
Scanner / imágenes	0	0
Scann/imagen/impresicolor	0	0
Carpetas Transparentes	3	2100
Cartulinas tamaño carta	16	9600
Total General		327700

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de NOVIEMBRE 2007 es **327.700,00 Bs.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: 1.122.000,57 Bolívares Para renovar insumos de la Sala.

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.



Total de recursos asignados por la institución: La institución no ha asignado recursos en lo que se refiere a insumos o Mantenimiento de aires acondicionados, materiales de oficina etc.

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.

El día 7 se realizó la preparación del servidor para incorporar la 4 muestra digital.

El día 8 Respaldo en dvd del sitio Web y se entregó a dirección

El día 9 se incorporaron los 29 contenidos de la muestra digital, se dio la inducción de la TSU Magally Uribe sobre la incorporación y publicación Web de la muestra

El día 12 se realizó la limpieza de los Mouse, instalación de la unidad de disquete equipo nro1.

El día 13 se realizó la actualización y correcciones de los contenidos de la muestra digital, limpieza externa de los equipos de la Sala de computación.

El día 14 se reinstaló el Office xp a las máquinas 1, 3, 5 por presentar fallas. Y la máquina 10 se formateó y se le hizo mantenimiento reinstalándole los programas y actualizaciones.

El día 15 se prestó el servicio de las estaciones de trabajo solo a los integrantes de la 4 muestra de periodismo digital.

El día 19 se actualizaron los datos de la Página de SERBIULA TACHIRA con la licenciada Ada y mantenimiento al 2 Servidor de atención de usuarios.

El día 21 se realizó el nuevo diseño de la presentación de la estadística general de la Sala y mantenimiento de las estaciones de usuarios chkdisk y desfragmentación del disco duro. Además de sincronizar la hora en las estaciones de trabajo y reloj de la sala.

El día 23 Mantenimiento del Equipo 06 completo formateo y reinstalación de software configuración.

El día 28 Mantenimiento del Equipo 01,02 completo formateo y reinstalación de software configuración

Lo bajo de la estadística es producto a las manifestación y situaciones generadas por el movimiento estudiantil.