



San Cristóbal, 10 de Noviembre de 2008

## Informe del mes de Octubre 2008

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** *Lic. Ada Marina Nava*

**Administrador:** *Lic. Néstor Jaimes M.*

**Asistente de Sala:** *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 1 (Estudiantes con un horario de 12 horas a la semana): *Rubén Rujano.*

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Operativos. Estamos laborando con 11 equipos para usuarios y 3 para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

#### El mantenimiento correctivo:

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y los equipos del comienzo del proyecto que no se logro reparar (equipos 4, 5 y 6 además del monitor del 4).

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2008](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2008). De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 713**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 672**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**



**Estudiantes** atendidos por actividades en la Sala: **42**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **OCTUBRE 2008: 1385**

**Profesores, Empleados y otros** que hicieron uso de la sala en el mes **Octubre 2008: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES OCTUBRE 2008: 1510 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

**Numero de usuarios atendidos por el mes de Octubre 2008:**

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	152	ADMINISTRACIÓN	152
HUMANIDADES	1201	COMUNICACIÓN	180
MEDICINA	32	EDUCACIÓN	1021
POSTGRADO	0	MEDICINA	32
		POSTGRADO	0
ACTIVIDADES	125	ACTIVIDADES	125
<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Octubre 2008:** (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de OCTUBRE 2008: 1510**  
 Solicitudes Satisfechas

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 65 Usuarios diarios, para un 1,54% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.

### 3.5 Servicios Ofrecidos

**Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes



e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

18 Servicios en Total.

**Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ 30 Horas fuera de servicio

**TOTAL**

**Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** 30 horas sin suministro eléctrico

**Interna:** Ninguna

**Total de visitas al portal de la Sala:** Se registraron **411 visitas para un total de: 7784 visitas desde que se coloco el contador.**

**Se realizaron dos Talleres de formación (inducción a los servicios bibliotecarios) con 10 Profesores del área de Ciencias Sociales el día 25/09/2008 2 Horas de teoría y 2 Horas de práctica. La parte teórica la desarrollo la Lic. Olga Soto. Y con 8 estudiantes del Postgrado de la Especialización en promoción de lectura y escritura.**

**Total de Trabajos impresos:** 74 trabajos impresos

**Total de Hojas impresas:** 1824 hojas impresas y 40 hojas en papel de desecho

**3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** 8 de la Especialización en promoción de lectura y escritura.

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 3 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno



**Total de profesores capacitados:** 10 del área de Ciencias Sociales.

**Total de Charlas dictadas a profesores:** ninguno

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

**3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno.

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguno.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 254 Totales

**3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se ha realizado la planificación del segundo semestre

**Total de Objetivos Alcanzados:** Ninguno.

**Total de Metas definidas:** Ninguno.

**Total de Metas alcanzadas:** Ninguno.

**3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes**

**En el portal de la Sala:** 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas



Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: Octubre Año: 2008</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	8	14,4
C.D.	22	44
Carpeta Transparente	5	3,5
Cartulina Tamaño Carta	34	20,4
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	3	4,5
Hoja de papel carta	49	2,45
Impresión Color Tinta	129	129
Impresión Negro Láser	1695	847,5
Quemado de C.D	15	12
<b>Total General</b>		<b>1077,75</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de OCTUBRE 2008 es **1077,75 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: 3 cpu equipados por parte de SERBIULA

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

## 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

## 5. Matriz DOFA para el período del informe.

## 6. Observaciones Generales.