



San Cristóbal, 07 de Enero de 2009

## Informe del mes de Noviembre 2008

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 1 (Estudiantes con un horario de 12 horas a la semana): Rubén Rujano.

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Operativos. Estamos laborando con 11 equipos para usuarios y 3 para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

**El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y los equipos del comienzo del proyecto que no se logro reparar (equipos 4, 5 y 6 además del monitor del 4).

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2008](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2008). De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 369**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 268**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**



**Estudiantes** atendidos por actividades en la Sala: **85**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **NOVIEMBRE 2008: 637**

**Profesores, Empleados y otros** que hicieron uso de la sala en el mes **Noviembre 2008: 2**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES NOVIEMBRE 2008: 724**  
**Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

**Numero de usuarios atendidos por el mes de Noviembre 2008:**

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	73	ADMINISTRACIÓN	73
HUMANIDADES	549	COMUNICACIÓN	90
MEDICINA	13	EDUCACIÓN	459
POSTGRADO	2	MEDICINA	13
		POSTGRADO	2
ACTIVIDADES	85	ACTIVIDADES	85
<b>TOTAL</b>	<b>722</b>	<b>TOTAL</b>	<b>722</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Noviembre 2008:** (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de NOVIEMBRE 2008: 724**  
Solicitudes Satisfechas

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 36 Usuarios diarios, para un 0,85% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.

### 3.5 Servicios Ofrecidos

**Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:



Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

18 Servicios en Total.

**Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ Ninguna

**TOTAL**

**Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

**Total de visitas al portal de la Sala:** Se registraron **27 visitas para un total de: 7811 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos:** 42 trabajos impresos

**Total de Hojas impresas:** 769 hojas impresas y 73 hojas en papel de desecho

**3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** No se lleva un registro como tal, pero son un promedio de 3 al día. Estas son por la información en el uso de las nuevas bases de datos adquiridas por **SERBIULA o tecnología instalada en la Sala.**

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno

**Total de profesores capacitados:** Ninguno

**Total de Charlas dictadas a profesores:** ninguno

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.



**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### **3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno.

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguno.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 254 Totales

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se ha realizado la planificación del segundo semestre

**Total de Objetivos Alcanzados:** Ninguno.

**Total de Metas definidas:** Ninguno.

**Total de Metas alcanzadas:** Ninguno.

### **3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes**

**En el portal de la Sala:** 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.



### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: Noviembre Año: 2008</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	11	19,8
C.D.	13	26
Carpeta Transparente	16	11,2
Cartulina Tamaño Carta	32	19,2
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	10	15
Hoja de papel carta	73	3,65
Impresión Color Tinta	23	23
Impresión Negro Láser	746	373
Quemado de C.D	15	12
<b>Total General</b>		<b>502,85</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de NOVIEMBRE 2008 es **502,85 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

### 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

### 5. Matriz DOFA para el período del informe.

### 6. Observaciones Generales.