



San Cristóbal, 18 de Mayo de 2009

Informe del mes de Abril 2009

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: *Lic. Ada Marina Nava*

Administrador: *Lic. Néstor Jaimes M.*

Asistente de Sala: *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

Becas Trabajo y Becas Estudio: 0

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Operativos. Estamos laborando con 11 equipos para usuarios y 3 equipos para trabajos administrativos.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 4, 5 y 6 además del monitor del 4.

Observaciones Generales: Ninguna

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009. De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 933**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 666**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: **78**



Total de Estudiantes atendidos en el mes ABRIL 2009: 1677

Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes Abril 2009: 6

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES ABRIL 2009: 1683 Usuarios.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de Abril 2009:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	196	ADMINISTRACIÓN	196
HUMANIDADES	1370	COMUNICACIÓN	191
MEDICINA	33	EDUCACIÓN	1179
POSTGRADO	0	MEDICINA	33
		POSTGRADO	0
ACTIVIDADES	78	ACTIVIDADES	78
TOTAL	1677	TOTAL	1677

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Abril 2009: (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de ABRIL 2009: 1683 Solicitudes Satisfechas.

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 99 Usuarios diarios, para un 2,35% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 6 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes



e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron **2872 visitas para un total de: 9016 visitas desde que se coloco el contador.**

Total de Trabajos impresos: 184 trabajos impresos

Total de Hojas impresas: 2073 hojas impresas y 120 hojas en papel de desecho

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: 2

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: Ninguno

Total de Charlas dictadas a profesores: 3

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno.



3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Ninguno.

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguno.

Total de Secciones en el portal de la SC: 278 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: No se realizó planificación. Los objetivos y las actividades son las que se desarrollan permanentemente en la Sala.

Total de Objetivos Alcanzados: Ninguno.

Total de Metas definidas: Ninguno.

Total de Metas alcanzadas: Ninguno.

3.9 Resultados Obtenidos:

Se diseñaron las páginas de: 1er Encuentro Internacional Tendencias Innovativas para la Transformación de la Educación Superior en América Latina. 14.04 al 17.04.2009 http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1_encu/index.htm, la página del Profesor Héctor Maldonado <http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/maldon/h/index.htm>, la página de la Jornada Previa al V Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO para el Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación en América Latina con Base en la Lectura y la Escritura a solicitud de la Prof. Marisol García <http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/index.htm>, se le incorporó el libro: Propuestas para enseñar lengua Vol. 3 de la Prof. Marisol García, la misma tiene alojado sus contenidos académicos en la Sala de Computación. http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/garcia_mar/p_e_len3.htm.

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes**



En el portal de la Sala: 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de Insumos. Mes: Abril Año: 2009		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato	0	0
C.D.	18	36
Carpeta Transparente	3	2,1
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	1	0,5
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	5	0,25
Impresión Color Tinta	156	156
Impresión Negro Láser	1917	958,5
Quemado de C.D	17	13,6
Total General		1166,95

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Abril 2009 es **1166,95 Bs. F.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU



Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.

Actividades:

1.- Se tomaron fotos del museo pedagógico y se envió vía correo las imágenes digitales a Misión Cultura (Red de Museos de Venezuela)

2.- Se diseñó y se actualizó la página del 1er Encuentro Internacional Tendencias Innovativas para la Transformación de la Educación Superior en América Latina. 14.04 al 17.04.2009 a solicitud de la Coordinadora de la Comisión de Biblioteca y la Coordinadora de Comisión Curricular. http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1_encu/index.htm

3.- Se realizó el nuevo diseño y actualización de la página del Profesor Héctor Maldonado http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/maldo_h/index.htm

4.- Se diseñó la página de la Jornada Previa al V Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO para el Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación en América Latina con Base en la Lectura y la Escritura a solicitud de la Prof. Marisol García <http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/index.htm>

5.- Además se le incorporó el libro: Propuestas para enseñar lengua Vol. 3 de la Prof. Marisol García, la misma tiene alojado sus contenidos académicos en la Sala de Computación. http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/garcia_mar/p_e_len3.htm

6.- Se recuperó la información sobre: "misión de la universidad" para el Prof. Miguel Figueroa: Un título de libro y tres artículos de las bases de datos de SERBIULA, para su tesis Doctoral y los mismos fueron: a.- Concepto y misión de la universidad de Ortega y Gasset a la reforma universitaria del nacional-catolicismo. Fernando Vicente Jara. Ángel González Hernández. b.- El aula de la educación superior: un enfoque comparado desde la visión y misión de la universidad tradicional y la multiversidad compleja. Raizabel Méndez. Don Rodrigo



Martínez. María Inés De Jesús. Raiza Andrade. c.- La Universidad y la Sociedad.
Manuel Maldonado Denis

7.- Se remitió en formato digital vía correo electrónico el resumen, índice e introducción de la Tesis: PQ8549 C48M8 Mudarra, Pável. Sagrado y obsceno: análisis de un discurso ideológico al Señor Ciro Di Nucci Hernández, tesista de la ciudad de Valera, estado Trujillo

8.- Se enviaron de dos boletines electrónicos de la Jornada Previa al V Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO para el Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación en América Latina con Base en la Lectura y la Escritura a solicitud de la Profesora Marisol García a la lista de correo

9.- Se realizó el diseño del certificado y carta de aceptación de la Jornada Cátedra UNESCO

10.- Diagramación de los sitios de interés para los participantes del V Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO. En este evento el Lic. Néstor Jaimes M es miembro de la Comisión Académica.

11.- Se retomó la publicación de las tesis en formato digital del núcleo Táchira por parte de la Sra. Irama (Biblioteca Digital Mérida), ya que se han revisado y solo se ha incorporado una tesis a pesar de haberse enviado diez (10) tesis.

12.- Revisión y Actualización de los Equipos de: Dirección, Sala de Computación (nº 10, nº 6 y nº 4).

13.- Se recuperó la información sobre: Tic y Educación Especial para la Bachiller Mayra Sánchez T605 sanchezmayrac_s@hotmail.com. Se remitieron 2 documentos electrónicos y la recuperación de información de una tesis en sala: a.- Formato Papel: LB1027 C4 Chacón Roa, Rosalba. Educación y nuevas tecnologías: tendencias y expectativas. b.- Formato Digital en la base de datos DIALNET: TESIS DOCTORAL. Formación del profesorado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Casos. ULA-URV. María Angélica Henríquez Coronel y el artículo: Proyecto HOY QUIERO ESCRIBIRTE: el uso de la pizarra digital en educación especial. Isabel Álvaro Arribas, Alfonso García Velázquez, Olga Lozano Gil, Elena Picazo Casado. Pulso: revista de educación, ISSN 1577-0338, N.º. 29, 2006, Págs. 119-137