



San Cristóbal, 18 de Junio de 2009

Informe del mes de Mayo 2009

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: *Lic. Ada Marina Nava*

Administrador: *Lic. Néstor Jaimes M.*

Asistente de Sala: *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

Becas Trabajo y Becas Estudio: 0

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Operativos. Estamos laborando con 11 equipos para usuarios y 3 equipos para trabajos administrativos.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 4, 5 y 6 además del monitor del 4 no esta operativo.

Observaciones Generales: Ninguna

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009. De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 716**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 547**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: **87**



Total de Estudiantes atendidos en el mes MAYO 2009: 1350

Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes Mayo 2009: 0

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES MAYO 2009: 1350 Usuarios.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de Mayo 2009:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	143	ADMINISTRACIÓN	143
HUMANIDADES	1089	COMUNICACIÓN	162
MEDICINA	31	EDUCACIÓN	927
POSTGRADO	0	MEDICINA	31
		POSTGRADO	0
ACTIVIDADES	87	ACTIVIDADES	87
TOTAL	1350	TOTAL	1350

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Mayo 2009: (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de MAYO 2009: 659 Solicitudes Satisfechas.

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 67 Usuarios diarios, para un 1,59% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes



e Impresión a Color Óptima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron **298 visitas** para un total de: **9314 visitas** desde que se colocó el contador.

Total de Trabajos impresos: 57 trabajos impresos

Total de Hojas impresas: 1481 hojas impresas y 97 hojas en papel de desecho

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: Ninguno

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: Ninguno

Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguno

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno.



3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: 04 Contenidos

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguno.

Total de Secciones en el portal de la SC: 258 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: No se realizo planificación.

Total de Objetivos Alcanzados: Ninguno.

Total de Metas definidas: Ninguno.

Total de Metas alcanzadas: Ninguno.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 31

Profesores para un promedio de: **15,05 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 360 Artículos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes**

En el portal de la Sala: 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.



3.10 Ingresos:

Estadística de Insumos. Mes: Mayo Año: 2009		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato	1	1,8
C.D.	10	20
Carpeta Transparente	1	0,7
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	13	6,5
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	1	0,05
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	1481	740,5
Quemado de C.D	19	15,2
Total General		784,75

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Mayo 2009 es **784,75 Bs. F.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.

1.- Se les envió los informes de avances de la jornada previa Cátedra UNESCO a los participantes y a las listas de correo.



- 2.- Se realizó la recuperación de información sobre los títulos de Arturo Uslar Pietri para la profesora Yildret Rodríguez de Postgrado y se le envió la información solicitada vía correo electrónico.
- 3.- (14-05-2009) Vía telefónica se contactó a las encargadas del proyecto de tesis digital para saber como marcha la incorporación de las tesis de pregrado de la ULA Táchira (iramav@ula.ve) y 27-05-2009 Se conversó vía telefónica con una de las responsables del Proyecto de Tesis Digital (ELSI) para averiguar la incorporación de las tesis de Táchira y algunas sugerencias sobre las búsquedas del portal. Se quedó que la comunicación continuaría para realizar el seguimiento y que prontamente se colocaran en el FTP de la Sala de Computación las nuevas tesis publicadas en el Servidor de TESIS DIGITAL en Mérida.
- 4.- Se diseñó y se publicó la página del profesor Wilson Agudelo titulada: Diseño Gráfico y Diagramación.
- 5.- Se realizó el diseño Web y se publicó la tesis de pregrado del alumno Merchán, Natalia. Semiosis institucional: Videocarteras como transmisoras de identidad y constructoras de imagen, caso PDVSA La Campiña.
http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/merc_n/tes_mer_n.htm
- 6.- Se reportó la falla del servidor Web la cual duró día y medio por configuración de Redula a nivel de redes en Mérida.
- 7.- Adaptación de la portada del libro manual de lenguaje Prof. Francisco Morales Ardaya
- 8.- Escaneo de 16 recortes de periódicos sobre información de la ULA Táchira para el proyecto Web sobre la historia del núcleo.
- 9.- Se cambió la fuente de poder de la computadora que usa Lic. Olga Soto Jefe de Referencia.