



San Cristóbal, 18 de Julio de 2009

Informe del mes de Junio 2009

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: *Lic. Ada Marina Nava*

Administrador: *Lic. Néstor Jaimes M.*

Asistente de Sala: *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

Becas Trabajo y Becas Estudio: 0

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Operativos. Estamos laborando con 11 equipos para usuarios y 3 equipos para trabajos administrativos.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 4, 5 y 6 además del monitor del equipo 4 no esta operativo.

Observaciones Generales: Ninguna

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009. De manera general se atendieron:

Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 411**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 332**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: **123**



Total de Estudiantes atendidos en el mes: 866

Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes: 0

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES: 866 Usuarios.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	110	ADMINISTRACIÓN	110
HUMANIDADES	613	COMUNICACIÓN	96
MEDICINA	20	EDUCACIÓN	517
POSTGRADO	0	MEDICINA	20
		POSTGRADO	0
ACTIVIDADES	123	ACTIVIDADES	123
TOTAL	866	TOTAL	866

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes: (Atendidas+no Atendidas) generalmente los usuarios no son atendidos debido a que las estaciones de trabajo ya están reservadas para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de: 866 Solicitudes Satisfechas.

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 78 Usuarios diarios, para un 1,85% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.

3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.



Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron **150 visitas** para un total de: **9464 visitas** desde que se colocó el contador.

Total de Trabajos impresos: 36 trabajos impresos

Total de Hojas impresas: 734 hojas impresas y 39 hojas en papel de desecho

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: Ninguno

Total de cursos dictados a e estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: Ninguno

Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguno

Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno.

3.7 Valor agregado:



El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Ninguno

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguno.

Total de Secciones en el portal de la SC: 258 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: No se realizo planificación.

Total de Objetivos Alcanzados: Ninguno.

Total de Metas definidas: Ninguno.

Total de Metas alcanzadas: Ninguno.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 31

Profesores para un promedio de: **15,05 %**

- **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 360 Articulos
- **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros
- **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
- **Total de trabajos publicados por los estudiantes**

En el portal de la Sala: 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.



3.10 Ingresos:

Estadística de Insumos. Mes: Junio Año: 2009		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato	9	16,2
C.D.	0	0
Carpeta Transparente	0	0
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	0	0
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	734	367
Quemado de C.D	9	7,2
Total General		390,4

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes es de **390,40 Bs. F.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.

1.- Solicitaron dos artículos hospedados en el servidor de la Sala de Computación relacionados con los trabajos de ascenso de los profesores: Miguel Vera y Saúl Villamizar para la bachiller Sánchez Zambrano, María 4to Año de Matemática. Carnet N° 1883



2.- Consulta y recuperación de información para la Prof.^a Patricia Henríquez 6 títulos de libros sobre hidrografía y parques nacionales, sus cotas son: GB665B3, SB484V4R68, SB484V4Y4C, GB169F8, SB484V4C373, SB484V4I5, 2 artículos en Internet:

a.- Aspectos institucionales y legales de la conservación de cuencas hidrográficas en Venezuela* Jaime Grimaldo García. Departamento de Economía Facultad de Economía Universidad de los Andes

b.- Parques nacionales y otras áreas protegidas: informe nacional 2007. Venezuela. II congreso latinoamericano de parques nacionales y otras áreas protegidas Bariloche, Argentina 30 de septiembre al 6 de octubre de 2007

3.- Se enviaron vía correo electrónico trece (13) tesis de pregrado y una (1) tesis de la especialización en promoción de la lectura y la escritura para ser incorporadas al proyecto de Tesis Digital.

4.- Se comenzó la revisión de dos tesis para ser incorporadas en el portal de Tesis Digital (TR647 M3R3. Ramírez Ramírez, Edgard Nehomar. Análisis de las características estéticas y semióticas de 8 obras de la exposición fotográfica Madoz: objetos, 1990-1999 y Z1003 D3. Dávila, Marilys. Informar vs. Formar: hacia una estrategia de comunicación para formar lectores)

5.- Se colaboro atendiendo la Sala de referencia y PP mientras la licenciada Olga Soto se esta realizando terapias (7 días)