



San Cristóbal, 03 de Diciembre de 2009

## Informe del mes de Septiembre 2009

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 0

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** El servidor de respaldo y el número 3 presenta fallas por falta de memoria. Estamos laborando con 10 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa **Nod32** para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

#### El mantenimiento correctivo:

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 4, 5 y 6 además del monitor del equipo 4 no esta operativo. A esta lista se incorpora el equipo 3 y el de respaldo del servidor

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2009](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009). De manera general se atendieron:



**Estudiantes atendidos en el horario de la Mañana: 113**

**Estudiantes atendidos en el horario de la Tarde: 80**

**Estudiantes atendidos en el horario día sábado: 0**

**Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: 158**

**Total de Estudiantes atendidos en el mes: 351**

**Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES: 351 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	26	ADMINISTRACIÓN	26
HUMANIDADES	154	COMUNICACIÓN	83
MEDICINA	13	EDUCACIÓN	71
POSTGRADO	0	MEDICINA	13
		POSTGRADO	0
ACTIVIDADES	158	ACTIVIDADES	158
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>TOTAL</b>	<b>351</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes:** (Atendidas+no Atendidas) generalmente los usuarios no son atendidos debido a que las estaciones de trabajo ya están reservadas para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de: 351 Solicitudes Satisfechas.**

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 22 Usuarios diarios, para un 0,52% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 0 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.

### 3.5 Servicios Ofrecidos



**Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

**Total de Servicios:**

18 Servicios en Total.

**Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ Ninguna

**TOTAL**

**Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** Ninguna

**Interna:** Ninguna

**Total de visitas al portal de la Sala:** Se registraron **105 visitas para un total de: 10399** visitas desde que se coloco el contador.

**Total de Trabajos impresos:** 145 trabajos impresos

**Total de Hojas impresas:** 934 hojas impresas y 541 hojas en papel de desecho

**3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** Ninguno

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** Ninguno

**Total de cursos dictados a estudiantes:** Ninguno

**Total de profesores capacitados:** Ninguno

**Total de Charlas dictadas a profesores:** Ninguno

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.



**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

**3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguno.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 258 Totales

**3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se realizo planificación.

**Total de Objetivos Alcanzados:** Ninguno.

**Total de Metas definidas:** Ninguno.

**Total de Metas alcanzadas:** Ninguno.

**3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 31

Profesores para un promedio de: **15,05 %**

? **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 360 Artículos

? **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros

? **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones

? **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes Táchira.



### 3.10 Ingresos:

Estadística de Insumos. Mes: Septiembre. Año: 2009		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato	0	0
C.D.	0	0
Carpeta Transparente	0	0
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	13	6,5
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	25	1,25
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	934	467
Quemado de C.D	7	5,6
<b>Total General</b>		<b>480,35</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes **480,35 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

### 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

### 5. Matriz DOFA para el período del informe.

### 6. Observaciones Generales.