



San Cristóbal, 03 de Diciembre de 2009

## Informe del mes de Octubre 2009

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 0

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Estamos laborando con 10 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa **Nod32** para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

**El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 3, 4, 5, 6 y 7 además del monitor del equipo 4 no esta operativo.

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2009](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009). De manera general se atendieron:

**Estudiantes atendidos en el horario de la Mañana: 982**



**Estudiantes atendidos en el horario de la Tarde: 719**

**Estudiantes atendidos en el horario día sábado: 0**

**Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: 257**

**Total de Estudiantes atendidos en el mes: 1958**

**Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes: 6**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES: 1964 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	252	ADMINISTRACIÓN	252
HUMANIDADES	1406	COMUNICACIÓN	209
MEDICINA	42	EDUCACIÓN	1197
POSTGRADO	1	MEDICINA	42
		POSTGRADO	1
ACTIVIDADES	257	ACTIVIDADES	257
<b>TOTAL</b>	<b>1958</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1958</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes:** (Atendidas+no Atendidas) generalmente los usuarios no son atendidos debido a que las estaciones de trabajo ya están reservadas para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de: 1964 Solicitudes Satisfechas.**

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 93 Usuarios diarios, para un 2,20% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 6 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.



### 3.5 Servicios Ofrecidos

#### Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

#### Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

#### Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

#### TOTAL

#### Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

**Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron 268 visitas para un total de: 10667 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos: 239 trabajos impresos**

**Total de Hojas impresas: 1928 hojas impresas y 72 hojas en papel de desecho**

### 3.6 Capacitación de Usuarios:

**Total de estudiantes capacitados: Ninguno**

**Total de charlas dictadas a estudiantes: Ninguno**

**Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno**

**Total de profesores capacitados: Ninguno**

**Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguno**



**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### 3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguno.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 258 Totales

### 3.8 Logros Obtenidos:

**Actualización de la pagina Cátedra UNESCO 5 documentos**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se realizo planificación.

**Total de Objetivos Alcanzados:** Ninguno.

**Total de Metas definidas:** Ninguno.

**Total de Metas alcanzadas:** Ninguno.

### 3.9 Resultados Obtenidos:

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71

Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 31

Profesores para un promedio de: **15,05 %**

? **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 360 Artículos

? **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros

? **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones

? **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas

Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes Táchira.



### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: Octubre. Año: 2009</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	0	0
C.D.	7	14
Carpeta Transparente	3	2,1
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	20	1
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	1928	964
Quemado de C.D	13	10,4
<b>Total General</b>		<b>991,5</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes **991,50 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** 2068,62 insumos de la Sala. 1041,60 Mantenimiento de un aire acondicionado. **3110,22 BsF**

**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno.

**Total de recursos asignados por la institución:** Ninguno

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Ninguno.

### 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

**5. Matriz DOFA para el período del informe.**

**6. Observaciones Generales.**



1.- Recuperación del sistema de préstamo (falla presentada por el computador de préstamo, se sustituyó y se puso en funcionamiento con un catálogo). Se anexa copia del correo del Ingeniero Jorge Jefe de Informática de SERBIULA.

2.- Formateo y reinstalación del equipo de respaldo de sitio Web de la Sala de Computación: SERVIDOR WEB 2

3.- Actualización de sitio Web dedicado a la jornada regional Cátedra UNESCO:

a.- En la principal entrevista a María Elvira Gómez de Rojas, promotora de lectura y creadora de alternativas para su enseñanza. Otra mirada para enseñar la lectura: "Leer para vivir, leer para sentir" Escrito por. Adela González M. [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/leer\\_para\\_vivir.html](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/leer_para_vivir.html)

b.- CURSO: ESPACIOS PARA PROMOCIONAR EL LIBRO Y LA LECTURA

17 y 24 de octubre de 2009 (16 HORAS)

[http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/curso\\_espa\\_promo.html](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/curso_espa_promo.html)

c.- CURSO: DIDÁCTICA DE LA COMPRESIÓN Y LA EXPRESIÓN ESCRITA [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/curso\\_didac\\_escr.html](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/curso_didac_escr.html)

d.- Incorporación del libro Resúmenes de los trabajos especiales de grado de la especialización en promoción en lectura y escritura

[http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/garcia\\_mar/resumenes\\_teg.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/garcia_mar/resumenes_teg.pdf)

e.- Actualización del libro Inventario bibliográfico de las investigaciones sobre escritura académica de los estudiantes universitarios en Venezuela

[http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/garcia\\_mar/ibi/inv\\_biblio.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/garcia_mar/ibi/inv_biblio.pdf)

4.- Se notificó vía lista de correo información sobre los cursos y artículos de interés en el área de la Lectura y la Escritura. Para mayor información puede visitar los enlaces en la página de Cátedra UNESCO

Eventos Relacionados <http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/event.htm>,

Eventos Organizados [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/event\\_o.htm](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/event_o.htm)

5.- Se reportó al departamento de Informática de SERBIULA la falla del equipo que se encuentra en la sala de referencia a cargo de la Lic Olga Soto. Se sospecha que es la fuente de poder pero no se puede sustituir.

6.- Se informó vía correo electrónico sobre las nuevas adquisiciones de la Biblioteca ULA Táchira.

7.- Se actualizó la página Cátedra UNESCO con dos eventos relacionados y se reenvió vía correo electrónico a la lista de la Sala de Computación:

<http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/event.htm> :



- 1.- Congreso internacional writing research conference, writing research across borders II
- 2.- Coloquio internacional littéracies universitaires: savoirs, écrits, disciplines
  
- 8.- Se reenvió vía correo electrónico a la lista de la Sala de Computación, la información sobre XII Concurso Nacional de Poesía para Liceístas
  
- 9.- Se diseño el afiche FORO SOBRE RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL EN EL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL EN LA ESCRITURA ACADÉMICA a realizarse en Mérida el día 17 de noviembre de 2009, previa solicitud de la Prof. Marisol García.
  
- 10.- El licenciado Néstor Jaimes M. asistió al curso: ESPACIOS PARA PROMOCIONAR EL LIBRO Y LA LECTURA el 17 y 24 de octubre de 2009