



San Cristóbal, 15 de Diciembre de 2009

## Informe del mes de Noviembre 2009

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

**Becas Trabajo y Becas Estudio:** 0

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Estamos laborando con 10 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa **Nod32** para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

**El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 3, 4, 5, 6 y 7 además del monitor del equipo 4 no esta operativo.

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** estan dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2009](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009). De manera general se atendieron:

**Estudiantes atendidos en el horario de la Mañana: 580**



**Estudiantes atendidos en el horario de la Tarde: 422**

**Estudiantes atendidos en el horario día sábado: 0**

**Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: 250**

**Total de Estudiantes atendidos en el mes: 1252**

**Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes: 6**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES: 1258 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	138	ADMINISTRACIÓN	138
HUMANIDADES	835	COMUNICACIÓN	138
MEDICINA	29	EDUCACIÓN	697
POSTGRADO	0	MEDICINA	29
		POSTGRADO	0
ACTIVIDADES	1002	ACTIVIDADES	1002
<b>TOTAL</b>	<b>1958</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1958</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes:** (Atendidas+no Atendidas) generalmente los usuarios no son atendidos debido a que las estaciones de trabajo ya están reservadas para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de: 1258 Solicitudes Satisfechas.**

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 50 Usuarios diarios, para un 1,18% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 6 Usuarios atendidos

**Otros:** 0 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.



### 3.5 Servicios Ofrecidos

#### Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

#### Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

#### Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

#### TOTAL

#### Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

**Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron 1035 visitas para un total de: 11702 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos: 233 trabajos impresos**

**Total de Hojas impresas: 1204 hojas impresas y 296 hojas en papel de desecho**

### 3.6 Capacitación de Usuarios:

**Total de estudiantes capacitados: Ninguno**

**Total de charlas dictadas a estudiantes: Ninguno**

**Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno**

**Total de profesores capacitados: Ninguno**

**Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguno**



**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguno.

### **3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Dos (3) y una actualización. Se incorporaron las páginas:

a.- XII Congreso Internacional sobre Integración Regional, Fronteras y Globalización en el Continente Americano ([http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1\\_con\\_fron/intro.html](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1_con_fron/intro.html))

b.- Seminario Internacional: Nuevas Relaciones entre Universidad y Sociedad del Conocimiento ([http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1\\_encu\\_n\\_r/index.htm](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1_encu_n_r/index.htm))

c.- Se realizó la VI muestra digital los días 12 y 13 de noviembre en la Sala de Computación y se hospedaron 21 contenidos en el servidor. Para visualizarlos puede visitar el sitio Web: [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/alum/pd\\_6/index.htm](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/alum/pd_6/index.htm)

d.- Actualización de sitio Web dedicado a la jornada regional Cátedra UNESCO:

1.- Sesión Eventos relacionados

2.- Sesión Buenas Noticias

3.- Sesión Enlaces relacionados

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguno.

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 280 Totales

### **3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se realizó planificación.

**Total de Objetivos Alcanzados:** Ninguno.

**Total de Metas definidas:** Ninguno.

**Total de Metas alcanzadas:** Ninguno.

### **3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71

Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 31

Profesores para un promedio de: **15,05 %**



- ? **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 360 Artículos
  - ? **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros
  - ? **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones
  - ? **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.
- Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes Táchira.

### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: Noviembre Año: 2009</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	2	3,6
C.D.	0	0
Carpeta Transparente	2	1,4
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	8	0,4
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	1204	602
Quemado de C.D	14	11,2
<b>Total General</b>		<b>618,6</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes **618,60 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** Ninguno.

**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno.

**Total de recursos asignados por la institución:** Ninguno

### 3.12 Otros que considere de relevancia:



#### 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

#### 5. Matriz DOFA para el período del informe.

#### 6. Observaciones Generales.

##### Actividades

1.- Se le dio formato y se reinstalo el software a los equipos 5 y 10 de la Sala de Computación. Se desincorporo el equipo nro 3 por tener memoria RAM insuficiente

2.- Se incorporaron las páginas:

- a.- XII Congreso Internacional sobre Integración Regional, Fronteras y Globalización en el Continente Americano ([http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1\\_con\\_fron/intro.html](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1_con_fron/intro.html))
- b.- Seminario Internacional: Nuevas Relaciones entre Universidad y Sociedad del Conocimiento ([http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1\\_encu\\_n\\_r/index.htm](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/1_encu_n_r/index.htm))

3.- Actualización de sitio Web dedicado a la jornada regional Cátedra UNESCO:

- a.- Sesión Eventos relacionados
- b.- Sesión Buenas Noticias
- c.- Sesión Enlaces relacionados

4.- Se realizo la VI muestra digital los días 12 y 13 de noviembre en la Sala de Computación y se hospedaron 21 contenidos en el servidor. Para visualizarlos puede visitar el sitio Web: [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/alum/pd\\_6/index.htm](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/alum/pd_6/index.htm)

5.- Se reporto al departamento de Informática de SERBIULA la falla de los 3 catálogos públicos y se le notifico por escrito la situación a la Coordinadora Académica Prof. Morelba Rojas.

6.- Solicitud de 4 documentos por parte del Lic. José Miguel Molina que cursa el III Cohorte de la Maestría en Fronteras e Integración:

- a.- Byrne, T. El periódico escolar propicia un ciudadano comunicativo. Disertaciones, volumen 1 - No 1 - Año 2008
- b.- Byrne, T. Un modelo de formato para el periódico escolar de las escuelas municipales de San Cristóbal. El impreso como eje comunicacional entre la escuela y la vida. 2001. Digitalización del Capitulo III.
- c.- Campos, J. El periódico escolar: un acercamiento a la cultura organizativa del centro. Comunicar 5, 1995.



d.- Flores, Z. Diseño de un manual para la elaboración del periódico escolar en la segunda etapa de educación básica. Tesis de Grado ULA Táchira. 2001. Digitalización de los antecedentes.

7.- Diseño del Boletín Informativo Noviembre 2009. Sobre las Nuevas adquisiciones de los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa" de la Universidad de Los Andes Núcleo "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez" Táchira. Noviembre 2009

8.- Envío de correo sobre las siguientes informaciones:

a.- Boletín Informativo Noviembre 2009. Sobre las Nuevas adquisiciones de los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa" de la Universidad de Los Andes Núcleo "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez" Táchira. Noviembre 2009

b.- El programa del curso: Alfabetización Académica en Educación Superior: el caso de la creación de portafolios electrónicos basados en Weblogs  
<http://leeryescribirenelcurriculo.blogspot.com/>