



San Cristóbal, 15 de Diciembre de 2009

Informe del mes de Diciembre 2009

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: Lic. Ada Marina Nava

Administrador: Lic. Néstor Jaimes M.

Asistente de Sala: T.S.U. Magally C. Uribe M.

Becas Trabajo y Becas Estudio: 0

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Estamos laborando con 10 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa **Nod32** para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada Recordar que hay otros equipos con fallas como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y de los equipos del comienzo del proyecto no están operativos los equipos 3, 4, 5, 6 y 7 además del monitor del equipo 4 no esta operativo.

Observaciones Generales: Ninguna

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** estan dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2009. De manera general se atendieron:



Estudiantes atendidos en el horario de la Mañana: 182

Estudiantes atendidos en el horario de la Tarde: 58

Estudiantes atendidos en el horario día sábado: 0

Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: 0

Total de Estudiantes atendidos en el mes: 240

Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes: 0

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES: 240 Usuarios.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 4214 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	37	ADMINISTRACIÓN	37
HUMANIDADES	198	COMUNICACIÓN	38
MEDICINA	4	EDUCACIÓN	160
POSTGRADO	1	MEDICINA	4
		POSTGRADO	1
ACTIVIDADES	0	ACTIVIDADES	0
TOTAL	240	TOTAL	240

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes: (Atendidas+no Atendidas) generalmente los usuarios no son atendidos debido a que las estaciones de trabajo ya están reservadas para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de: 240 Solicitudes Satisfechas.

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población Estudiante Objetivo de la Institución **4214** estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 17 Usuarios diarios, para un 0,40% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 0 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.



3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ Ninguna

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: Ninguna

Interna: Ninguna

Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron **193 visitas para un total de: 11895 visitas desde que se coloco el contador.**

Total de Trabajos impresos: 0 trabajos impresos

Total de Hojas impresas: 0 hojas impresas y 0 hojas en papel de desecho

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: Ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: Ninguno

Total de cursos dictados a estudiantes: Ninguno

Total de profesores capacitados: Ninguno

Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguno



Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguno.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Ninguno

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguno.

Total de Secciones en el portal de la SC: 280 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: No se realizo planificación.

Total de Objetivos Alcanzados: Ninguno.

Total de Metas definidas: Ninguno.

Total de Metas alcanzadas: Ninguno.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 31

Profesores para un promedio de: **15,05 %**

? **Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 360 Artículos

? **Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 16 Libros

? **Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones

? **Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 13, de la siguiente manera 2 de alumnos y ex alumnos de pregrado Educación y administración y 11 de las muestra de periodismo digital.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas

Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes Táchira.



3.10 Ingresos:

Estadística de Insumos. Mes: Diciembre Año: 2009		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato		0
C.D.		0
Carpeta Transparente		0
Cartulina Tamaño Carta		0
Digitaliza/ Imágenes		0
Digitaliza/Imag/ImpColor		0
Disquete		0
Hoja de papel carta		0
Impresión Color Tinta		0
Impresión Negro Láser		0
Quemado de C.D		0
Total General		0

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes **0,00 Bs. F.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno.

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.

6. Observaciones Generales.