



San Cristóbal, 14 de junio de 2010

## Informe del mes de Mayo 2010

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** *Lic. Ada Marina Nava*

**Administrador:** *Lic. Néstor Jaimes M.*

**Asistente de Sala:** *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Operativos. Estamos laborando con 12 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

#### **El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas y desincorporados como: La unidad de disquete del equipo 06 se debe cambiar y los equipos denominados 4, 5 y 6 además del monitor del 4 equipo no están operativos siendo sustituidos por otros equipos (estos son los equipos del comienzo del proyecto octubre 2002)

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Núcleo Universitario "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez" del Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2010](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2010). De manera general se atendieron:



**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 664**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 553**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Estudiantes** atendidos por actividades en la Sala: **345**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **MAYO 2010: 1562**

**Profesores, Empleados y otros** que hicieron uso de la sala en el mes **Mayo 2010: 13**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES MAYO 2010: 1575 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 5447** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

**Numero de usuarios atendidos por el mes de Mayo 2010:**

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	168	ADMINISTRACIÓN	168
HUMANIDADES	1018	COMUNICACIÓN	95
MEDICINA	27	EDUCACIÓN	923
POSTGRADO	4	MEDICINA	27
		POSTGRADO	4
ACTIVIDADES	345	ACTIVIDADES	345
<b>TOTAL</b>	<b>1562</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1562</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Mayo 2010:** (Atendidas+no Atendidas) En la Mayoría de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de MAYO 2010: 1575** Solicitudes Satisfechas.

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **5447** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 75 Usuarios diarios, para un 1,37% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 8 Usuarios atendidos

**Otros:** 5 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.

### 3.5 Servicios Ofrecidos



### **Lista de Servicios que presta la Sala:**

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

### **Total de Servicios:**

18 Servicios en Total.

### **Tiempo Fuera de Servicio:**

✓ No se lleva registro

### **TOTAL**

#### **Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:**

**Externa:** No se lleva registro

**Interna:** No se lleva registro

**Total de visitas al portal de la Sala:** Se registraron **382 visitas para un total de: 13386 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos:** 125 trabajos impresos

**Total de Hojas impresas:** 2627 hojas impresas y 142 hojas en papel de desecho

### **3.6 Capacitación de Usuarios:**

**Total de estudiantes capacitados:** 46

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** 4

**Total de cursos dictados a estudiantes:** 2

**Total de profesores capacitados:** Ninguno

**Total de Charlas dictadas a profesores:** Ninguna



**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno.

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno.

**Total de horas de Capacitación:** Ninguna.

### 3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** Ninguno

**Total de Secciones nuevas en el portal:** Ninguna

**Actualizaciones de los sitios Web ya creados:** 2

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 267 Totales

### 3.8 Logros Obtenidos:

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se realizó planificación. Los objetivos y las actividades son las que se desarrollan permanentemente en la Sala.

**Total de Objetivos Alcanzados:** No aplica.

**Total de Metas definidas:** No aplica.

**Total de Metas alcanzadas:** No aplica.

### 3.9 Resultados Obtenidos:

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

**\*\*Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos

**\*\*Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros

**\*\*Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones

**\*\*Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 47 trabajos. 10 boletines del taller de ideas, 35 sitios de la muestra de comunicación digital, 2 de egresados ULA.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas



Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: mayo. Año: 2010</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	5	9
C.D.	8	16
Carpeta Transparente	6	4,2
Cartulina Tamaño Carta	40	24
Digitaliza/ Imágenes	22	11
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	94	4,7
Impresión Color Tinta	339	339
Impresión Negro Láser	2288	1144
Quemado de C.D	9	7,2
<b>Total General</b>		<b>1559,1</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Mayo 2010 es **1559,10 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

### 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

### 5. Matriz DOFA para el período del informe.



## 6. Observaciones Generales.

### Actividades

1.- Actualización de la página Cátedra UNESCO.

<http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/index.htm>

a.- Curso redacción de ensayos. Facilitadores: Prof. Francisco Morales y Profa. Marisol García, docentes del Departamento de Español y Literatura, ULA-Táchira Fecha: 05 y 12 de junio de 2010. Lugar: aula 02 del edificio B (ULA, sede de Paramillo, Av. Universidad)

[http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/even\\_o/c\\_redacc/prog\\_cur\\_r\\_ensayos.pdf](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/even_o/c_redacc/prog_cur_r_ensayos.pdf)

b.- Nuevos enlaces desde la página principal a cinco blog (Mi lista de blogs:

<http://animacionlecturas.blogspot.com/>; <http://ciberlengua.blogspot.com/>;

<http://gruposlecturamaestros.blogspot.com/>; <http://intrigapersonal.wordpress.com/>;

<http://redesenlecturayescritura.blogspot.com/>;

<http://www.reading.org/General/Default.aspx/>;

<http://www.animandoaleer.com/>; <http://www.redecom.unlu.edu.ar/>;

<http://www.universidadeslectoras.com/>; <http://www.writing.ucsb.edu/wrconf08/>)

c.- Cuarto encuentro nacional y tercero internacional sobre lectura y escritura en la educación superior. La escritura en la educación Superior Problemas y perspectivas. Mayor información: Alfredo Avendaño Pantoja, coordinador del Nodo Norte. Teléfono: 311 403 6685. Alba Lucía Bustamante. Teléfono: 301 755 9856. Correo Electrónico: encuentro2010@ascun-redlees.org Octubre del 2010.

[http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/even/encu\\_ecri\\_uni/la\\_escrit\\_edu\\_s.htm](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/even/encu_ecri_uni/la_escrit_edu_s.htm)

d.- Ponencia de la Lic. Mayra Sierra para el IV Curso sobre escritura académica de los estudiantes universitarios.

[http://servidor-](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/even_o/iv_curso_ea2010/ponencia/ponencia_mayra_sierra.doc)

[opsu.tach.ula.ve/unesco/even\\_o/iv\\_curso\\_ea2010/ponencia/ponencia\\_mayra\\_sierra.doc](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/even_o/iv_curso_ea2010/ponencia/ponencia_mayra_sierra.doc)

2.- Taller sobre las bases de datos adquiridas por SERBIULA y recursos electrónicos. Se realizaron dos intervenciones con los dos grupos de participantes (alumnos de la cátedra Extensión Universitaria). Dicho taller fue solicitado por el Prof. Camilo Mora [vizcayaernesto@gmail.com](mailto:vizcayaernesto@gmail.com). Participaron un total de treinta (30) alumnos, con una duración de ocho (08) horas, en cuatro sesiones. La parte presencial y una actividad práctica que consistía en buscar información en los diferentes materiales y salas de esta biblioteca. Se realizó una exposición de los diferentes materiales que posee la biblioteca de acuerdo a su área de interés presentando publicaciones periódicas, libros especializados, tesis etc. Se anexa copia de asistencia.

Turno de la mañana (03 y 10 de mayo) [vanaosdu@hotmail.com](mailto:vanaosdu@hotmail.com), [dejavid18@hotmail.com](mailto:dejavid18@hotmail.com), [maru\\_1928@hotmail.com](mailto:maru_1928@hotmail.com), [larubia63@hotmail.com](mailto:larubia63@hotmail.com), [rossmaybjr@hotmail.com](mailto:rossmaybjr@hotmail.com),



[gamarodri@hotmail.com](mailto:gamarodri@hotmail.com), [marialito59@hotmail.com](mailto:marialito59@hotmail.com), [nelby\\_012@hotmail.com](mailto:nelby_012@hotmail.com),  
[rennepz@hotmail.com](mailto:rennepz@hotmail.com), [yanetrix\\_c@hotmail.com](mailto:yanetrix_c@hotmail.com), [lunasol1975@live.com](mailto:lunasol1975@live.com),  
[ordepmon@hotmail.com](mailto:ordepmon@hotmail.com), [lupita\\_\\_16@hotmail.com](mailto:lupita__16@hotmail.com), [magalymedina\\_14@hotmail.com](mailto:magalymedina_14@hotmail.com),  
[milalvasal@hotmail.com](mailto:milalvasal@hotmail.com), [veronica\\_04\\_5@hotmail.com](mailto:veronica_04_5@hotmail.com), [jenny\\_2\\_89@hotmail.com](mailto:jenny_2_89@hotmail.com),  
[danipatan@hotmail.com](mailto:danipatan@hotmail.com), [pamelita681@hotmail.com](mailto:pamelita681@hotmail.com), [angeluchi76@hotmail.com](mailto:angeluchi76@hotmail.com),  
Turno de la tarde (04 y 11 de mayo) [vanee\\_0503@hotmail.com](mailto:vanee_0503@hotmail.com), [mariale-1688@hotmail.com](mailto:mariale-1688@hotmail.com),  
[karinas\\_colmenares@hotmail.com](mailto:karinas_colmenares@hotmail.com), [jackluz\\_1207@hotmail.com](mailto:jackluz_1207@hotmail.com),  
[andrea\\_daza2004@hotmail.com](mailto:andrea_daza2004@hotmail.com), [Silvana\\_0408@hotmail.com](mailto:Silvana_0408@hotmail.com),  
[cinthyarivera22@hotmail.com](mailto:cinthyarivera22@hotmail.com), [nekamor120587@hotmail.com](mailto:nekamor120587@hotmail.com), [estelar84@hotmail.com](mailto:estelar84@hotmail.com),  
[yeferdicbe@hotmail.com](mailto:yeferdicbe@hotmail.com),

3.- Charla. Asesoramiento y consulta en la base de datos DIALNET. Alfa Marina Sánchez Ariza. Centro de investigaciones psiquiátrico psicológico sexológico de Venezuela. Tema interés: El rol de los padres para fortalecer el aprendizaje significativo de sus hijos.

Enviando cinco artículos por correo. (Usuario de otra institución)

a.- Acosta, M., Páez, H. (2007) Estrategias didácticas para Educar en Valores. 10 Valores con Intencionalidad. Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo. Julio-Diciembre 2007 Vol. 2 N°8.

b.- Adeyemo, D. (2005). La implicación de los padres, el interés en la escolarización y en el entorno escolar como factores determinantes de la auto-eficacia académica. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica. Nro. 5-3 (1).

c.- Barrera, D.; Restrepo, C.; Labrador, Ch.; Niño G. y otros. (2006). Medio familiar y entorno escolar: detonantes y antidotos de las conductas agresivas en niños en edad escolar. Persona y bioética. 2006, vol. 10, nro.2

d.- Becoña, E. (1991). ¿Es la modificación de conducta cognitiva más eficaz que la clásica modificación de conducta? Revista de Psicología General y Aplicada, 44 (3).

e.- Estévez, E., Musitu, G., Herrero, J. (2005) El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. Salud Mental, Vol. 28, No. 4.

f.- Pestaña de M, P (2004). Aproximación conceptual al mundo de los valores. REICE: Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. 2004, vol. 2, nro. 2.

4.- Taller sobre las bases de datos adquiridas por SERBIULA y recursos electrónicos a los aspirantes de la Especialización en promoción de la lectura y la escritura. Sábado 29 de mayo de 8.30 am a 11 am. Se dictó la inducción a 16 participantes. Se explicó cómo funcionan los servicios bibliotecario, se presentó el video de SERBIULA, se revisó y se orientó en el uso del catálogo, sugiriendo la manera de realizar las búsquedas y aclarando dudas. Se presentaron varias bases de datos entre ellas Dialnet, Ebsco Host, Revencyt, etc.



Se aplicó la estrategia de la exposición de libros sobre lectura y escritura al finalizar la inducción. Con los correos solicitados en la planilla se envió vía correo electrónico el boletín informativo número 3 elaborado en esta biblioteca.

5.- Mantenimiento y configuración equipo de proceso librum 01

6.- Envío vía correo del artículo solicitado por Profesora Marisol García Millán, R. (1990). El ensayo: notas para su discusión. Letras, 47, p. 102-107. (Un documento de Word y cuatro imágenes)

7.- Diseño, diagramación y difusión vía correo electrónico el boletín informativo número 3.

8.- Participación en el taller de formación de usuarios del proveedor Wilson Web realizado el 07 de mayo.

9.- Dos (3) Charlas. Asesoramiento y consulta en la base de datos Karly Mora tesista del Centro de investigaciones psiquiátricas, psicológicas y sexológicas (Bianco). Leidy Delgado tesista de pregrado de la Universidad Católica del Táchira.

10.- El papel de desecho fue de 142 para el mes de mayo