



San Cristóbal, 14 de junio de 2010

Informe del mes de Septiembre 2010

RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

Coordinador: *Lic. Ada Marina Nava*

Administrador: *Lic. Néstor Jaimes M.*

Asistente de Sala: *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

2. Informe de mantenimiento

Estados de los Equipos: Operativos. Estamos laborando con 12 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

El mantenimiento preventivo: las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

El mantenimiento correctivo:

Fallas encontradas y solución ejecutada Recordar que hay otros equipos con fallas y desincorporados. Cabe mencionar: la unidad de disquete del equipo 06; los equipos denominados 4, 5 y 6 y el monitor del 4 equipo no están operativos siendo sustituidos por otros equipos (los equipos antes mencionados se adquirieron al comienzo del proyecto de dotación de Salas de computación en octubre de 2002)

Observaciones Generales: Ninguna

3. Estadística e indicadores de gestión

3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Núcleo Universitario "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez" del Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

3.2. Usuarios

Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2010. De manera general se atendieron:



Estudiantes atendidos en el horario de la **Mañana: 117**

Estudiantes atendidos en el horario de la **Tarde: 67**

Estudiantes atendidos en el horario día **sábado: 0**

Estudiantes atendidos por actividades en la Sala: **71**

Total de Estudiantes atendidos en el mes **SEPTIEMBRE 2010: 255**

Profesores, Empleados y otros que hicieron uso de la sala en el mes **Septiembre 2010: 1**

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES SEPTIEMBRE 2010: 256 Usuarios.

Población Estudiante Objetivo de la Institución: 5447 estudiantes de Pregrado

3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de **Septiembre 2010:**

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S. HUMANIDADES	4 162	ADMINISTRACIÓN COMUNICACIÓN	4 17
MEDICINA	11	EDUCACIÓN	145
POSTGRADO	7	MEDICINA	11
		POSTGRADO	7
ACTIVIDADES	71	ACTIVIDADES	71
TOTAL	256	TOTAL	256

3.4. Atención de Usuarios

Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Septiembre 2010: (Atendidas+no Atendidas)

En la Septiembre de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de SEPTIEMBRE 2010: 256 Solicitudes Satisfechas.

Promedio de Usuarios Atendidos por día: (Población Estudiante Objetivo de la Institución **5447** estudiantes de Pregrado)

Estudiantes: 18 Usuarios diarios, para un 0,33% de la población objetivo estudiantes.

Profesores: 0 Usuarios atendidos

Otros: 1 usuarios atendidos

Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos por Usuario atendido.



3.5 Servicios Ofrecidos

Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

Tiempo Fuera de Servicio:

✓ No se lleva registro

TOTAL

Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: No se lleva registro

Interna: No se lleva registro

Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron **8 visitas para un total de: 14594 visitas** desde que se coloco el contador.

Total de Trabajos impresos: 69 trabajos impresos

Total de Hojas impresas: 578 hojas impresas y 32 hojas en papel de desecho

3.6 Capacitación de Usuarios:

Total de estudiantes capacitados: ninguno

Total de charlas dictadas a estudiantes: ninguna

Total de cursos dictados a estudiantes: ninguno

Total de profesores capacitados: Ninguno

Total de Charlas dictadas a profesores: Ninguna



Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores: Ninguno.

Otros cursos dictados a profesores: Ninguno.

Total de horas de Capacitación: Ninguna.

3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

Total de Contenidos publicados en el mes: Ninguno

Total de Secciones nuevas en el portal: Ninguna

Actualizaciones de los sitios Web ya creados: 2

Total de Secciones en el portal de la SC: 267 Totales

3.8 Logros Obtenidos:

Total de objetivos definidos en el Semestre: No se realizo planificación. Los objetivos y las actividades son las que se desarrollan permanentemente en la Sala.

Total de Objetivos Alcanzados: No aplica.

Total de Metas definidas: No aplica.

Total de Metas alcanzadas: No aplica.

3.9 Resultados Obtenidos:

Total de Profesores de la Institución: 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos: 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

****Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos

****Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros

****Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones

****Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 47 trabajos. 10 boletines del taller de ideas, 35 sitios de la muestra de comunicación digital, 2 de egresados ULA.



Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

3.10 Ingresos:

Estadística de Insumos. Mes: septiembre. Año: 2010		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato	0	0
C.D.	0	0
Carpeta Transparente	0	0
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	0	0
Impresión Color Tinta	2	2
Impresión Negro Láser	576	288
Quemado de C.D	0	0
Total General		290

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Septiembre 2010 es **290,00 Bs. F.**

3.11 Autogestión:

Total de dinero invertido: Ninguno

Total de recursos solicitados a la institución: Ninguno.

Total de recursos asignados por la institución: Ninguno

3.12 Otros que considere de relevancia: Ninguno.

4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

5. Matriz DOFA para el período del informe.



6. Observaciones Generales.

Actividades

1.- Actualización de la página Cátedra UNESCO.

<http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/index.htm>

a.- Incorporación de un nuevo enlace en al pagina principal

<http://www.promotoresdelectura.org/>

2.- Actualización de la página del Profesor Armando Santiago.

a.- Saludo a los lectores http://servidor-opsu.tach.ula.ve/profeso/sant_arm/index.htm