



San Cristóbal, 7 de enero de 2011

## Informe del mes de Diciembre 2010

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** *Lic. Ada Marina Nava*

**Administrador:** *Lic. Néstor Jaimes M.*

**Asistente de Sala:** *T.S.U. Magally C. Uribe M.*

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Operativos. Estamos laborando con 12 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

#### El mantenimiento correctivo:

**Fallas encontradas y solución ejecutada** Recordar que hay otros equipos con fallas y desincorporados. Cabe mencionar: la unidad de disquete del equipo 06; los equipos denominados 4, 5 y 6 y el monitor del 4 equipo no están operativos siendo sustituidos por otros equipos (los equipos antes mencionados se adquirieron al comienzo del proyecto de dotación de Salas de computación en diciembre de 2002)

**Observaciones Generales:** Ninguna

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” del Táchira y los Servicios Bibliotecarios “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios

Este punto está detallado en la WEB. Lo encontrará en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2010](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2010). De manera general se atendieron:



**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 237**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 255**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Estudiantes** atendidos por actividades en la Sala: **27**

**Total de Estudiantes** atendidos en el mes **DICIEMBRE 2010: 519**

**Profesores, Empleados y otros** que hicieron uso de la sala en el mes **Diciembre 2010: 12**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES DICIEMBRE 2010: 531 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 5447** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

Numero de usuarios atendidos por el mes de Diciembre 2010:

FACULTAD	USUARIOS	ESCUELA	USUARIOS
CIENCIAS ECONÓMICAS Y S.	109	ADMINISTRACIÓN	109
HUMANIDADES	350	COMUNICACIÓN	42
MEDICINA	24	EDUCACIÓN	308
POSTGRADO	9	MEDICINA	24
		POSTGRADO	9
ACTIVIDADES	27	ACTIVIDADES	27
<b>TOTAL</b>	<b>519</b>	<b>TOTAL</b>	<b>519</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de Diciembre 2010:** (Atendidas+no Atendidas) En la Diciembrería de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se contabilizaron**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de DICIEMBRE 2010: 519** Solicitudes Satisfechas.

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **5447** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes:** 39 Usuarios diarios, para un 0,73% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores:** 11 Usuarios atendidos

**Otros:** 1 usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión:** 40 minutos por Usuario atendido.



### 3.5 Servicios Ofrecidos

#### Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

#### Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

#### Tiempo Fuera de Servicio:

✓ No se lleva registro

### TOTAL

#### Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: No se lleva registro

Interna: No se lleva registro

**Total de visitas al portal de la Sala:** Se registraron **1104 visitas para un total de: 20109 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos:** 0 trabajos impresos

**Total de Hojas impresas:** 0 hojas impresas y 0 hojas en papel de desecho

### 3.6 Capacitación de Usuarios:

**Total de estudiantes capacitados:** 25

**Total de charlas dictadas a estudiantes:** ninguna

**Total de cursos dictados a estudiantes:** 1

**Total de profesores capacitados:** Ninguno

**Total de Charlas dictadas a profesores:** Ninguna



**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno

**Total de horas de Capacitación:** Ninguna

### 3.7 Valor agregado:

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** 0

**Total de Secciones nuevas en el portal:** 2

**Actualizaciones de los sitios Web ya creados:** 1

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 337 Totales

### 3.8 Logros Obtenidos:

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se realizo planificación. Los objetivos y las actividades son las que se desarrollan permanentemente en la Sala.

**Total de Objetivos Alcanzados:** No aplica.

**Total de Metas definidas:** No aplica.

**Total de Metas alcanzadas:** No aplica.

### 3.9 Resultados Obtenidos:

**Total de Profesores de la Institución:** 7 Jubilados activos; 128 Ordinarios; 71 Contratados para un **Total de 206 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 30

Profesores para un promedio de: **14,56 %**

**\*\*Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos

**\*\*Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros

**\*\*Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones

**\*\*Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala:** 47 trabajos. 10 boletines del taller de ideas, 35 sitios de la muestra de comunicación digital, 2 de egresados ULA.



Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: diciembre. Año: 2010</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	0	0
C.D.	0	0
Carpeta Transparente	0	0
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	0	0
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	0	0
Quemado de C.D	0	0
<b>Total General</b>		<b>0</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de Diciembre 2010 es **00,00 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** Ninguno

**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno.

**Total de recursos asignados por la institución:** Ninguno

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Ninguno.

## 4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

## 5. Matriz DOFA para el período del informe.



## 6. Observaciones Generales.

### Actividades

1.- Actualización de la página Cátedra UNESCO.

<http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/index.htm>

a.- Incorporación del enlace del IPC-Caracas Doctorado en Pedagogía del Discurso

b.- Incorporación del artículo de prensa "Un país que lee deja de ser un minusválido mental". En el Día del Escritor, Luis Oropeza dijo que la crisis de lectura en el país ha sido continua

c.- Incorporación del vínculo Cuenta cuentos en Monterrey.

<http://terefarfancuentacuentos.blogspot.com/>

d.- Incorporación del vínculo Alfabetización Académica

<http://lostextosacademicos.blogspot.com/>

2.- Incorporación de 10 tesis realizadas con los alumnos de comunicación social y publicada en el servidor web. El listado es el siguiente:

Aprobadas 2010				
Nº	COTA	Autor	Título de la Tesis	Enlace Servidor OPSU TACH
1	PN4784 T3C31	Canelón Vivas, Liza	Propuesta de publicación periódica de divulgación científica	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4784t3c31/canelon_l.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4784t3c31/canelon_l.pdf</a>
2	PN4771 C37	Cárdenas Casique, Dorkis Yamile	La retórica del poder en Venezuela: aproximación al análisis de la retórica de los actores políticos durante el paro cívico petrolero, diciembre 2002-Febrero 2003	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4771c37/cardenas_d.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4771c37/cardenas_d.pdf</a>
3	PN4784 O62C8	Cuesta Márquez, Eggy Desiree	El Tachirense digital: propuesta para la creación de un periódico en línea para el estado Táchira	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4784o62c8/cuesta_e.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4784o62c8/cuesta_e.pdf</a>
4	LB3620 F5	Flores Reina, Zelideth A.	Diseño de un manual para la elaboración del periódico escolar en la segunda etapa de educación básica	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/lb3620f5/flores_z.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/lb3620f5/flores_z.pdf</a>
5	HD9574 V44M6	Mora U., Gerald D	Impacto de la labor social en la imagen de PDVSA (estudio de opinión pública): caso: PDVSA	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/hd9574v44m6/mora_g.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/hd9574v44m6/mora_g.pdf</a>



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
TÁCHIRA – VENEZUELA



BIBLIOTECA “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”. SERBIULA TÁCHIRA.  
SALA DE COMPUTACIÓN ULA TÁCHIRA – OPSU. PROYECTO ALMA MATER

			Barinas	
6	KHW3247 D38	Dávila Gómez, Wilber Arecio.	Proyecto de un ombudsman o defensor del lector para un periódico del Estado Táchira	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/khw3247d38/davila_w.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ tesis_acro/khw3247d38/davila_w.pdf</a>
7	KHH3015 V35	Valencia García, Mónica Rocío.	Los grupos armados y la libertad de prensa en Colombia	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/khh3015v35/valencia_m.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ tesis_acro/khh3015v35/valencia_m.pdf</a>
8	PN4784 T3C6	Plaza, Daniel	Creación de un portal web para la sociedad venezolana de puericultura y pediatría : filial Táchira	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn4784t3c6/plaza_d.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ tesis_acro/pn4784t3c6/plaza_d.pdf</a>
9	PN1992.8 C46F4	Ferrer, Lilibeth	Los Simpson: recepción y percepción de las audiencias	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/pn1992_8c46f4/ferrer_l.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ tesis_acro/pn1992_8c46f4/ferrer_l.pdf</a>
10	AS90 T3B3	Barrios, Carlos R	Creación de un portal interactivo (Diseño web) de instituciones científicas y tecnológicas en el ámbito regional del Estado Táchira	<a href="http://servidor-opsu.tach.ula.ve/tesis_acro/as90t3b3/barrios_c.pdf">http://servidor-opsu.tach.ula.ve/ tesis_acro/as90t3b3/barrios_c.pdf</a>

3.- Diseño, diagramación, publicación y divulgación de SERBITAC Boletín Informativo de los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes Táchira