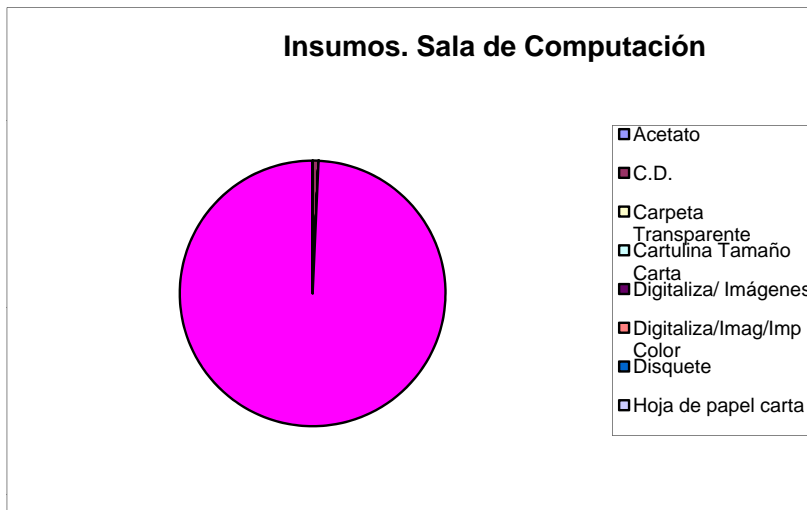




UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
 NÚCLEO UNIVERSITARIO  
 "DR. PEDRO RINCÓN  
 GUTIÉRREZ"  
 TÁCHIRA - VENEZUELA  
 BIBLIOTECA "LUIS BELTRÁN  
 PRIETO FIGUEROA". SERBIULA  
 TÁCHIRA.  
 SALA DE COMPUTACIÓN ULA  
 TÁCHIRA - OPSU PROYECTO

Estadística de Insumos. Mes: septiembre. Año: 2011		
Insumos	Cantidad	T. Bs. F
Acetato	0	0
C.D.	1	2
Carpeta Transparente	0	0
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	0	0
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	140	70
Quemado de C.D	0	0
<b>Total General</b>		<b>72</b>

9 trabajos impresos



San Cristóbal, 20 de septiembre de 2011

Sala de Computación



MENCIÓN	ADMINISTRACIÓN										BÁSICA INTEGRAL										BIOLOGÍA Y QUÍMICA										Total		
SEMES/AÑO	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°			
TOTAL MES	0	2	0	0	1	0	0	1	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	22
<b>Total X Carrera</b>	<b>15</b>										<b>3</b>										<b>4</b>										<b>22</b>		

MENCIÓN	CASTELLANO					COMUNICACIÓN					CONTADURÍA PUBLICA										GEOGRAFÍA					INGLES					Total	
SEMES/AÑO	1°	2°	3°	4°	5°	1°	2°	3°	4°	5°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	1°	2°	3°	4°	5°	1°	2°	3°	4°	5°		
TOTAL MES	1	0	0	0	3	4	13	8	13	2	1	1	2	1	0	1	0	0	0	2	1	0	2	1	7	1	0	1	0	3	0	68
<b>Total X Carrera</b>	<b>4</b>					<b>40</b>					<b>9</b>										<b>11</b>					<b>4</b>					<b>68</b>	

MENCIÓN	MATEMÁTICA					MATEMÁTICA Y FÍSICA										MEDICINA					POSTGRADO	Total
SEMES/AÑO	1°	2°	3°	4°	5°	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	1°	2°	3°	4°	5°	TODOS	
Total Mes	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2	1	0	1	2	7	2	6	4	0	0	29
<b>Total X Carrera</b>	<b>0</b>					<b>10</b>										<b>19</b>					<b>0</b>	<b>29</b>

PROFESORES	
ADMINISTRACIÓN	
BÁSICA INTEG	
CIENCIAS	
CS SOCIALES	
COMPUTACIÓN	
COMUNICACIÓN	
EVALUACIÓN	
IDIOMAS	
MEDICINA	
ORIENTACIÓN	
PEDAGOGÍA	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

ESCUELA	
ADMINISTRACIÓN	24
COMUNICACIÓN	40
EDUCACIÓN	36
MEDICINA	19
POSTGRADO	0
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>

FACULTAD	
CS . ECONÓ. Y SOC	24
HUMANIDADES	76
MEDICINA	19
POSTGRADO	0
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>

TOTAL MES	
ESTUDIANTES	119
PROF.	0
EMPL.	0
OTRAS INST.	0
ACTIVIDADES	10
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>

	VARONES	HEMBRAS	
ESTUDIAN	51	68	119
PROF.	0	0	0
EMPL.	0	0	0
OTRAS INST.	0	0	0
ACTIVIDAD	3	7	10
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>75</b>	<b>129</b>

ACTIVIDADES	
TALLERES REALIZADOS	
CHARLAS DICTADAS	
NUEVOS SITIOS WEB PUBLICADOS	
ACTUALIZACIÓN DE SITIOS WEB	
USUARIOS CAPACITADOS	
ARTÍCULOS SOLICITADOS	
USUARIOS x VENTA DE INSUMOS	10
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

VISITAS AL WEB SITE DEL MES	464
<b>TOTAL VISITAS</b>	<b>25551</b>

Al 19 de septiembre de 2011

Sala de Computación  
SERBIULA TACHIRA

San Cristóbal, 20 de septiembre de 2011



San Cristóbal, 29 de septiembre de 2011

## Informe del mes de septiembre 2011

### RESPONSABLES DE LA SALA DE COMPUTACION:

**Coordinador:** Lic. Ada Marina Nava

**Administrador:** Lic. Néstor Jaimes M.

**Asistente de Sala:** T.S.U. Magally C. Uribe M.

### 2. Informe de mantenimiento

**Estados de los Equipos:** Operativos. Estamos laborando con 12 equipos para usuarios y 2 equipos para trabajos administrativos.

**El mantenimiento preventivo:** las actualizaciones se realizan a diario, trabajando con el antivirus de **Avast** en todos los equipos para la comunidad universitaria, el servidor usa Nod32 para servidores. El mantenimiento lógico se realiza continuamente en horas que no interrumpe el trabajo de los usuarios (si un equipo lo amerita o cuando no hay tanta demanda en la sala).

**El mantenimiento correctivo:**

**Fallas encontradas y solución ejecutada:** Ninguna

Recordar que hay otros equipos con fallas y desincorporados. Cabe mencionar: la unidad de disquete del equipo 06; los equipos denominados 4, 5 y 6 y el monitor del 4 equipo no están operativos siendo sustituidos por otros equipos (los equipos antes mencionados se adquirieron al comienzo del proyecto d dotación de Salas de computación en septiembre de 2002)

### Observaciones Generales:

Constantes fallas en el suministro eléctrico.

### 3. Estadística e indicadores de gestión

#### 3.1. Cumplimiento del convenio:

La Universidad de Los Andes Núcleo Universitario "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez" del Táchira y los Servicios Bibliotecarios "Luis Beltrán Prieto Figueroa", adscritos a **SERBIULA Mérida** esta dando cumplimiento de manera parcial a las cláusulas establecidas en el convenio OPSU-ULA.

#### 3.2. Usuarios



Este punto esta detallado en la WEB. Lo encontrara en la página principal del sitio Web de la Sala [http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe\\_gestion.htm#2011](http://servidor-opsu.tach.ula.ve/informe_gestion.htm#2011). De manera general se atendieron:

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Mañana: 67**

**Estudiantes** atendidos en el horario de la **Tarde: 52**

**Estudiantes** atendidos en el horario día **sábado: 0**

**Estudiantes** atendidos por actividades en la Sala: **10**

**Total de Estudiantes** atendidos en el **mes septiembre 2011: 129**

**Profesores, Empleados y otros** que hicieron uso de la sala en el **mes septiembre 2011: 0**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MES SEPTIEMBRE 2011: 129 Usuarios.**

**Población Estudiante Objetivo de la Institución: 5497** estudiantes de Pregrado

### 3.3. Clasificación de Usuarios

**Numero de usuarios atendidos por el mes de septiembre 2011:**

ESCUELA	
ADMINISTRACIÓN	24
COMUNICACIÓN	40
EDUCACIÓN	36
MEDICINA	19
POSTGRADO	0
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>

FACULTAD	
CS . ECONÓ. Y SOC	24
HUMANIDADES	76
MEDICINA	19
POSTGRADO	0
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>

### 3.4. Atención de Usuarios

**Total de Solicitudes Recibidas en el mes de septiembre 2011:** (Atendidas+no Atendidas)

En la septembrería de los casos los usuarios no atendidos es debido a la reservación de las estaciones de trabajo para dicha hora o momento. **Se realizaron: no se lleva registro**

**Total de Solicitudes Satisfechas en el mes de septiembre 2011: 129** Solicitudes Satisfechas.

**Promedio de Usuarios Atendidos por día:** (Población Estudiante Objetivo de la Institución **5497** estudiantes de Pregrado)

**Estudiantes: 9** Usuarios diarios, para un 0,16% de la población objetivo estudiantes.

**Profesores: 0** Usuarios atendidos

**Otros: 0** usuarios atendidos

**Tiempo promedio de Conexión: 40 minutos** por Usuario atendido.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
TÁCHIRA – VENEZUELA

BIBLIOTECA “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”. SERBIULA TÁCHIRA.  
SALA DE COMPUTACIÓN ULA TÁCHIRA – OPSU. PROYECTO ALMA MATER



### 3.5 Servicios Ofrecidos

#### Lista de Servicios que presta la Sala:

Ventas de Insumos:

Acetatos, Cd virgen, Carpetas Transparentes tamaño carta, Cartulinas tamaño carta, Digitalización (Scanner) de Imágenes, Digitalización (Scanner) de Imágenes e Impresión a Color Optima, Disquete, Impresión a Color, Impresión Blanco y Negro, Quemados de Cd.

Servicios:

Conexión a Internet, Cd desarrollados por los profesores para ser quemados o en su defecto usados dentro de la Sala, almacenamiento en Cd, disquete, Zip, Correo electrónico solo de uso académico, impresiones en acetato y hoja, aplicaciones básicas de Office.

#### Total de Servicios:

18 Servicios en Total.

#### Tiempo Fuera de Servicio:

✓ No se lleva registro

#### TOTAL

#### Total horas fuera de Servicio por causa externa e interna:

Externa: No se lleva registro

Interna: No se lleva registro

**Total de visitas al portal de la Sala: Se registraron 464 visitas para un total de: 25551 visitas desde que se coloco el contador.**

**Total de Trabajos impresos: 9 trabajos impresos**

**Total de Hojas impresas: 70 hojas impresas y 30 hojas en papel de desecho**

### 3.6 Capacitación de Usuarios:

**Total de estudiantes capacitados: 0**

**Total de charlas dictadas a estudiantes: 0**

**Total de cursos o talleres dictados a estudiantes: 0**

**Total de profesores capacitados: Ninguno**



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
TÁCHIRA – VENEZUELA

BIBLIOTECA “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”. SERBIULA TÁCHIRA.  
SALA DE COMPUTACIÓN ULA TÁCHIRA – OPSU. PROYECTO ALMA MATER



**Total de Charlas dictadas a profesores:** Ninguna

**Total de cursos en generación de contenidos dictados a profesores:** Ninguno

**Otros cursos dictados a profesores:** Ninguno

**Total de horas de Capacitación:** catorce (10) horas.

**3.7 Valor agregado:**

El URL del portal de la Sala es <http://servidor-opsu.tach.ula.ve>

**Total de Contenidos publicados en el mes:** 0

**Total de Secciones nuevas en el portal:** 0

**Actualizaciones de los sitios Web ya creados:** 0

**Total de Secciones en el portal de la SC:** 375 Totales

**3.8 Logros Obtenidos:**

**Total de objetivos definidos en el Semestre:** No se realizó planificación. Los objetivos y las actividades son las que se desarrollan permanentemente en la Sala.

**Total de Objetivos Alcanzados:** No aplica.

**Total de Metas definidas:** No aplica.

**Total de Metas alcanzadas:** No aplica.

**3.9 Resultados Obtenidos:**

**Total de Profesores de la Institución:** 6 Jubilados activos; 142 Ordinarios; 68 Contratados para un **Total de 216 Profesores.**

**Total de profesores involucrados en el desarrollo de contenidos:** 30

Profesores para un promedio de: **13,88 %**

**\*\*Total de artículos publicados en el portal de la Sala:** 351 Artículos

**\*\*Total de libros publicados en el portal de la Sala:** 15 Libros

**\*\*Total de exposiciones publicadas en el portal de la Sala:** 18 Exposiciones



**\*\*Total de trabajos publicados por los estudiantes en el portal de la Sala: 47 trabajos.** 10 boletines del taller de ideas, 35 sitios de la muestra de comunicación digital, 2 de egresados ULA.

Observación: Cabe mencionar que en la página tenemos tres (3) revistas Electrónicas, publicadas por profesores de nuestra Universidad de Los Andes-Táchira.

### 3.10 Ingresos:

<b>Estadística de Insumos. Mes: septiembre. Año: 2011</b>		
<b>Insumos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>T. Bs. F</b>
Acetato	0	0
C.D.	1	2
Carpeta Transparente	0	0
Cartulina Tamaño Carta	0	0
Digitaliza/ Imágenes	0	0
Digitaliza/Imag/ImpColor	0	0
Disquete	0	0
Hoja de papel carta	0	0
Impresión Color Tinta	0	0
Impresión Negro Láser	140	70
Quemado de C.D	0	0
<b>Total General</b>		<b>72</b>

Total general de ingresos por todos los servicios en el mes de septiembre 2011 es **72,00 Bs. F.**

### 3.11 Autogestión:

**Total de dinero invertido:** Ninguno

**Total de recursos solicitados a la institución:** Ninguno.

**Total de recursos asignados por la institución:** Ninguno

**3.12 Otros que considere de relevancia:** Ninguno.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
TÁCHIRA – VENEZUELA

BIBLIOTECA "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA". SERBIULA TÁCHIRA.  
SALA DE COMPUTACIÓN ULA TÁCHIRA – OPSU. PROYECTO ALMA MATER



#### **4. Avances en el desarrollo del portal Web de la Sala de Computación OPSU**

Se continúan incorporando contenidos académicos tanto de profesores como alumnos

#### **5. Matriz DOFA para el período del informe.**

#### **6. Observaciones Generales.**

##### **Actividades**

##### **Actividades**

##### **1.- Actualización de Sitios WEB:**

1.1.- CATEDRA UNESCO <http://servidor-opsu.tach.ula.ve/unesco/index.htm>

1.2.- Profesor Armando Santiago

1.3.- DIPLOMADO EN HISTORIA COMPARADA DE LA REGIÓN FRONTERIZA COLOMBO-VENEZOLANA

2.- Publicación de tesis en el Servidor de la Sala de Computación SERBIULA TACHIRA OPSU Proyecto

3.- Charlas a usuarios: 5

4.- Artículos solicitados en la sala o a través del correo electrónico



Mensual de la mañana mes de septiembre 2011

ADMINISTRACIÓN										BÁSICA INTEGRAL										BIOLOGÍA Y QUÍMICA										CASTELLANO					COMUNIC					CONTADURÍA PÚBLICA										TOTAL		
1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	TOTAL		
0	2	0	0	1	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	2	6	2	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>38</b>
10										3										2										3					19					1										<b>38</b>		

GEOGRAFÍA					INGLES					MATEMÁTICA					MATEMÁTICA Y FÍSICA										MEDICINA					POSTGRADO	TOTAL	
1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	TODOS	TOTAL	
0	1	1	6	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	2	5	1	4	2	0	0	<b>29</b>
9					2					0					6										12					0	<b>29</b>	

VARONES	HEMBRAS	TOTAL
25	42	67

Mensual de la tarde mes de septiembre 2011

ADMINISTRACIÓN										BÁSICA INTEGRAL										BIOLOGÍA Y QUÍMICA										CASTELLANO					COMUNIC					CONTADURÍA PÚBLICA										TOTAL
1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	7	6	5	1	1	1	2	1	0	1	0	0	1	1	<b>37</b>
5										0										2										1					21					8										<b>37</b>

GEOGRAFÍA					INGLES					MATEMÁTICA					MATEMÁTICA Y FÍSICA										MEDICINA					POSTGRADO	TOTAL
1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	1º	2º	3º	4º	5º	TODOS	TOTAL
0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2	1	2	2	0	0	<b>15</b>
2					2					0					4										7					0	<b>15</b>

VARONES	HEMBRAS	TOTAL
26	26	52



